

Blanco Management Portal Upgrade-Assistent

Erstellt	Update	betroffene Version	Fix version
21 Mar 2023	03 Apr 2023	Management Portal Blanco Cloud	N/A

Diese Seite führt Sie durch die verschiedenen Schritte des Blanco Management Portal Upgrade Wizard, wenn Sie von einer bestehenden Blanco Cloud Umgebung auf das neue Blanco Management Portal upgraden.

Wenn Ihr Unternehmen für das Upgrade berechtigt ist, sollten Benutzer mit der Rolle "Manager" durch eine separate E-Mail benachrichtigt worden sein und sie sollten in der Lage sein, auf den Assistenten zuzugreifen und den Upgrade-Prozess entsprechend den Anweisungen in der E-Mail zu starten. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie zum Upgrade berechtigt sind, wenden Sie sich an Ihren Blanco-Vertriebsmitarbeiter oder [Blanco Technical Support](#).

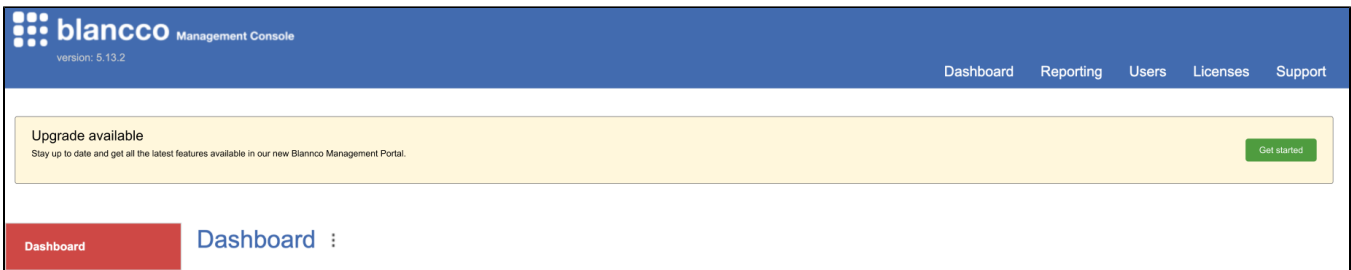
Welche Daten sind im Rahmen des Upgrades enthalten??

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Liste der Details, die zum Umfang des Upgrade-Assistenten gehören, sowie einige wichtige Hinweise zu den einzelnen Punkten.

Kategorie	Als Teil des Upgrade-Assistenten inbegriffen	Zusätzliche Details
Gruppen /Untergruppen	Ja, vom Benutzer konfigurierbar	Das Verwaltungsportal verfügt nicht über das Konzept der Untergruppen. Alle Benutzer befinden sich auf der gleichen Hierarchieebene..
Benutzer	Ja, vom Benutzer konfigurierbar	Während des Assistenten können Sie auswählen, ob Sie bestehende Benutzer automatisch migrieren möchten. Hinweis! Abhängig von Ihrer aktuellen Benutzerhierarchie erhalten einige Benutzer eine höhere Zugriffsebene auf das System und können alle Ihre Blanco-Berichte einsehen als zuvor.
Vordefinierte Benutzerrollen	Ja	Vordefinierte Benutzerrollen sind: Manager, Basisbenutzer, Prüfer.
Benutzerdefinierte Rollen	Nein	Benutzerdefinierte Rollen sind im Verwaltungsportal nicht verfügbar. Wenn ein Benutzer mit einer benutzerdefinierten Rolle mithilfe des Assistenten migriert wird, wird die Rolle automatisch in "Basic User" geändert. Im Allgemeinen werden dadurch mehr Rechte für das System gewährt.
Lizenzen	Ja	Alle Lizenzen werden im letzten Schritt des Upgrade-Assistenten in das Verwaltungsportal übertragen.. Hinweis! Dadurch werden die Lizenzen aus dem alten System entfernt, und nach Abschluss dieses Schritts müssen Sie Ihre Produktion gegen das Management Portal laufen lassen!
EMS Entitlement Berechtigung	Ja	Nur enthalten, wenn die Funktion bereits für Ihre Blanco Cloud-Gruppe aktiviert ist.
Workflows	Ja	Alle verfügbaren Workflows werden migriert. Hinweis! Die Standard-Workflow-Informationen gehen während der Übertragung verloren, und die Standard-Workflows müssen nach Abschluss des Assistenten manuell neu ausgewählt werden.
Reports	Ja, vom Benutzer konfigurierbar	Möglichkeit, keine Berichte, Berichte der letzten 6 Monate oder der letzten 12 Monate zu kopieren. Wenn Sie ältere Berichte migrieren möchten, müssen diese manuell übertragen werden. Weitere Informationen finden Sie unter Übertragen von Berichten von der Blanco Cloud zum Blanco Management Portal .

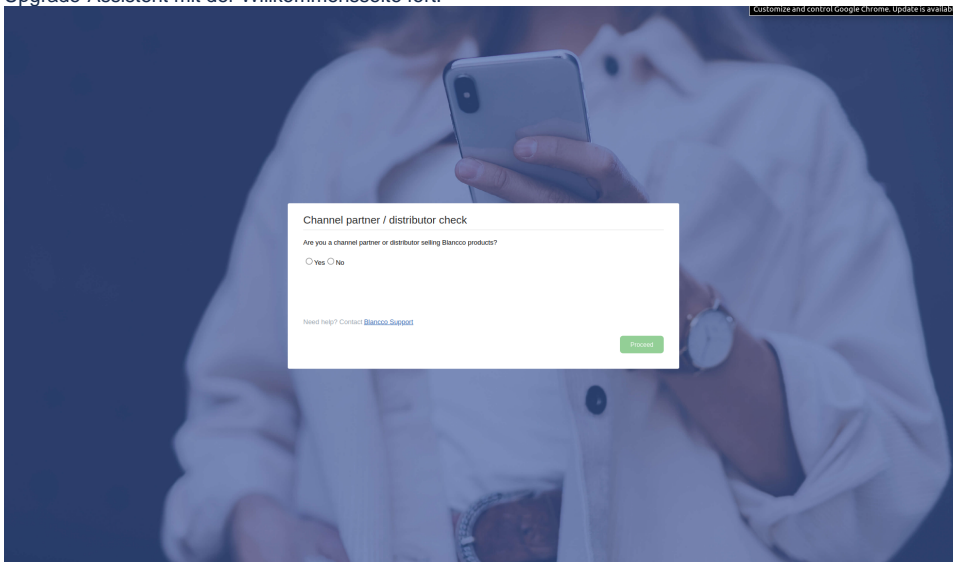
Schritte des Upgrade-Assistenten

Nachdem der Upgrade-Prozess gemäß den Anweisungen in der separaten E-Mail-Kommunikation des Managers gestartet wurde, sehen die Benutzer nach dem Einloggen in die Blanco Cloud ein Banner mit der Aufschrift "Upgrade verfügbar".

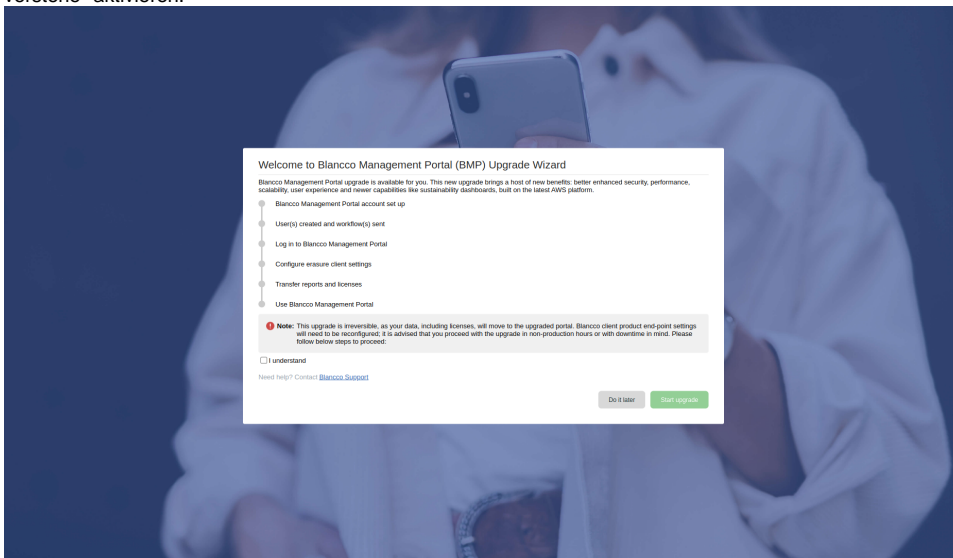


Beachten Sie, dass Sie den Upgrade-Assistenten jederzeit schließen oder das Upgrade zunächst verschieben können, wobei alle Fortschritte gespeichert werden. Wenn Sie sich entscheiden, mit dem Upgrade fortzufahren, fahren Sie mit dem Schritt fort, an dem Sie den Assistenten zuvor geschlossen haben.

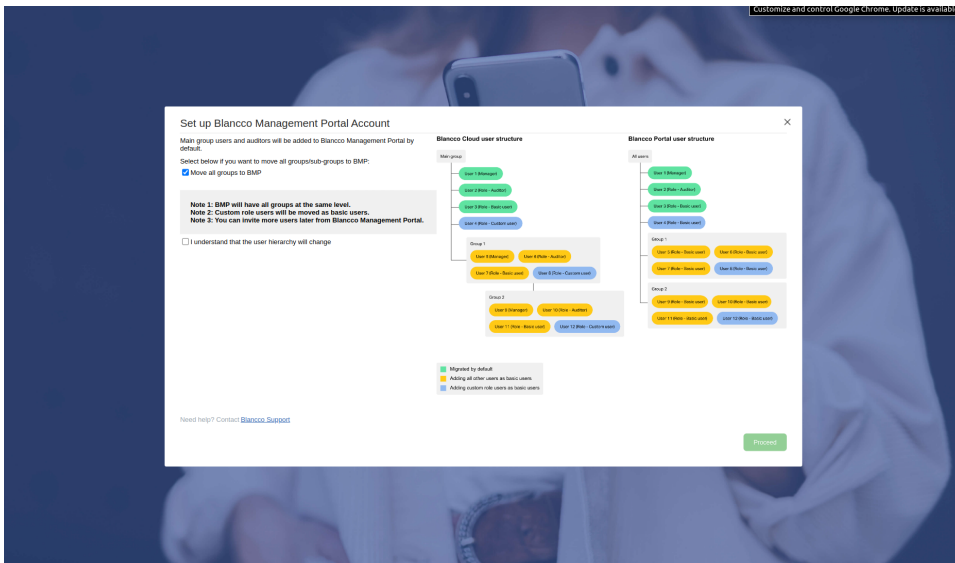
1. Zu Beginn sehen Sie den Blancco Management Portal Upgrade Wizard Channel Partner/Distributor Check. Wenn Sie "Nein" wählen, fährt der Upgrade-Assistent mit der Willkommenseite fort.



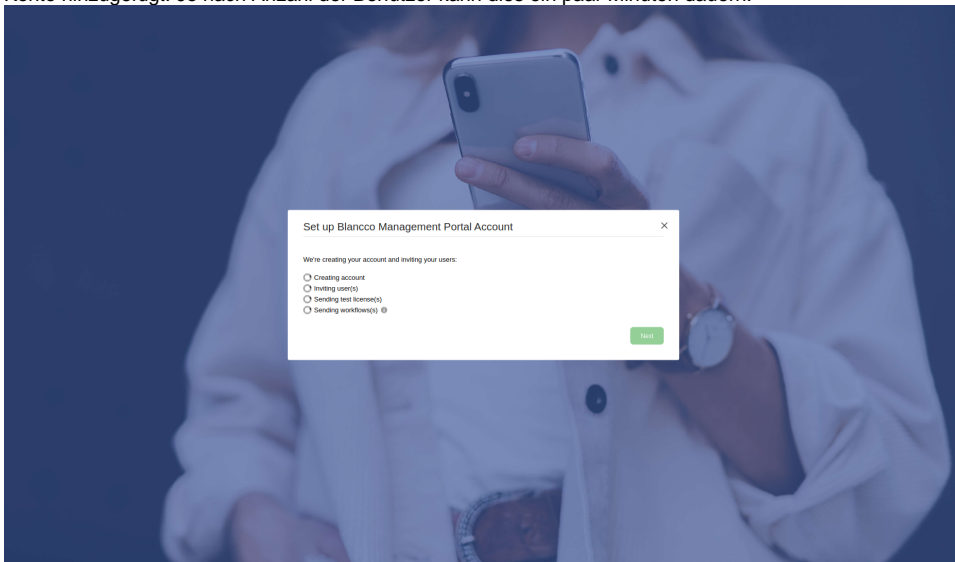
2. Zu Beginn sehen Sie die Seite "Willkommen beim Blancco Management Portal (BMP) Upgrade Wizard". Auf dieser Seite werden die verschiedenen Schritte aufgeführt, die Sie im Rahmen des Upgrades ausführen müssen. Um fortzufahren, müssen Sie das Kontrollkästchen "Ich verstehe" aktivieren.



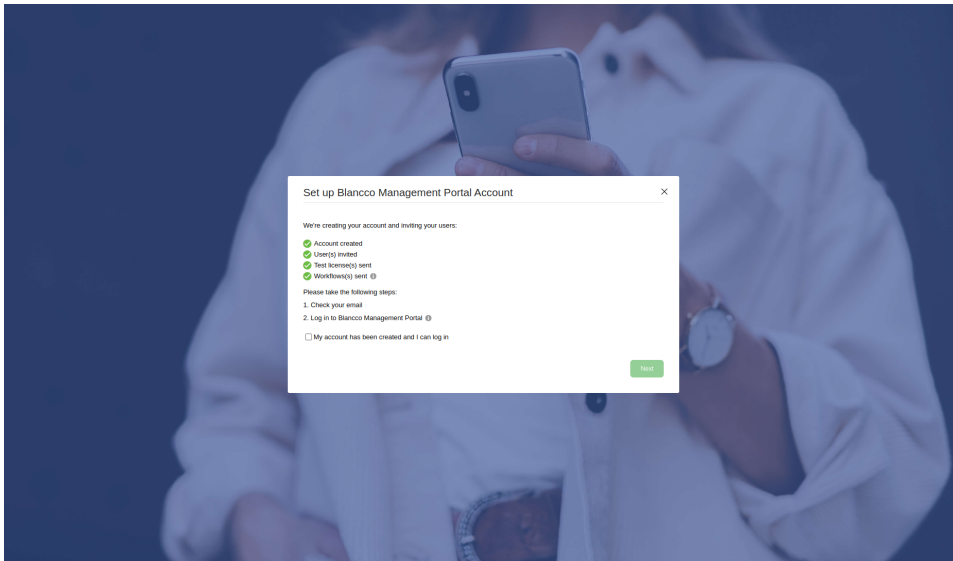
3. "Blancco Management Portal-Konto einrichten". In diesem Schritt legen Sie die Benutzerkonten fest, die Sie automatisch von Ihrer bestehenden Blancco Cloud-Gruppe(n) übernehmen möchten. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus und markieren Sie "Ich verstehe, dass sich die Benutzerhierarchie ändern wird", um fortzufahren.



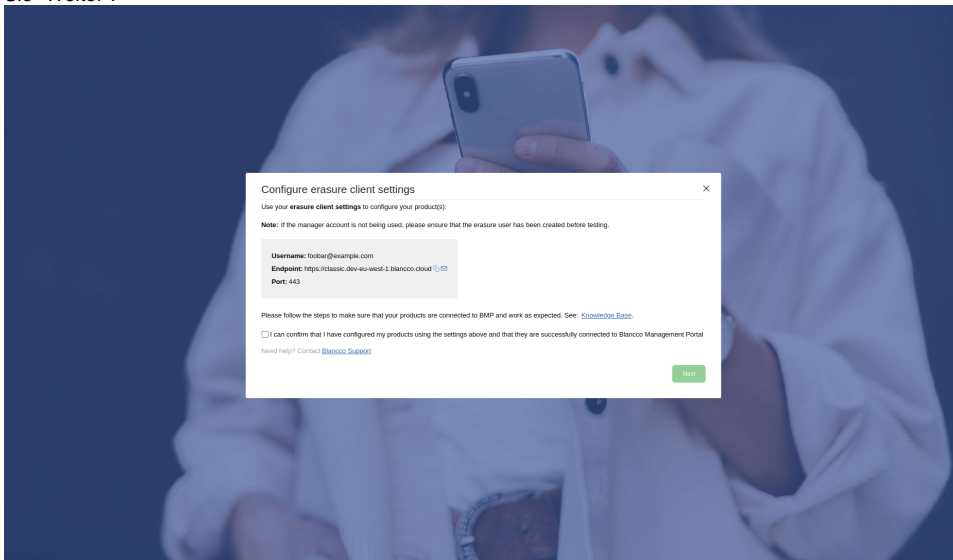
- In der Standardeinstellung (keines der verfügbaren Kontrollkästchen ist aktiviert) werden alle Manager-, Basisbenutzer- und Prüferbenutzer aus Ihrer Hauptgruppe einbezogen. Diese Benutzer sind in der Beispielstruktur auf der Seite durch die grüne Farbe gekennzeichnet.
 - Wenn Sie "Alle anderen Benutzer als Basisbenutzer hinzufügen" auswählen, wird jeder Benutzer mit der Rolle Manager, Basisbenutzer oder Prüfer, der sich in einer Untergruppe befindet, zusätzlich zu den Benutzern in der Hauptgruppe aufgenommen. Diese Benutzer sind in der Beispielstruktur auf der Seite durch die gelbe Farbe gekennzeichnet.
 - Wenn "Benutzer mit benutzerdefinierter Rolle als Basisbenutzer hinzufügen" ausgewählt ist, wird jeder Benutzer mit einer benutzerdefinierten Rolle zusätzlich zu den anderen ausgewählten Benutzern aufgenommen. Diese Benutzer sind in der Beispielstruktur auf der Seite durch die blaue Farbe gekennzeichnet. Beachten Sie, dass die Option "Alle anderen Benutzer als Basisbenutzer hinzufügen" ebenfalls ausgewählt werden muss, wenn Sie Benutzer mit benutzerdefinierten Rollen in einer Untergruppe haben und diese Benutzer in das Upgrade einbeziehen möchten. Dies wird als Benutzer 8 in der Beispielstruktur dargestellt (beide Optionen müssen aktiviert sein, um einbezogen zu werden).
- Es wird ein Konto erstellt, definierte Benutzer werden zum System eingeladen und Testlizenzen werden zu Ihrem neuen Management-Portal-Konto hinzugefügt. Je nach Anzahl der Benutzer kann dies ein paar Minuten dauern.



- Nachdem Sie das Konto und die Benutzer erfolgreich erstellt haben, müssen Sie Ihr neu erstelltes Management-Portal-Konto validieren und sich anmelden. Um Ihr Konto zu validieren, folgen Sie den Anweisungen in der separaten E-Mail, die Sie direkt vom Management-Portal erhalten. Sobald Sie die Anmeldung beim Management-Portal abgeschlossen haben, wählen Sie "Mein Konto wurde erstellt und ich kann mich anmelden" und klicken dann auf "Weiter".



6. Auf der Seite "Configure erasure client settings" (Einstellungen für Löschklient konfigurieren) finden Sie die neuen Kommunikationseinstellungen, die Sie verwenden müssen, um Lizenzen zu verbrauchen und Berichte an das Management-Portal zu senden. Nachdem Sie getestet haben, dass die Kommunikation mit den aktualisierten Einstellungen funktioniert, aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Ich kann bestätigen..." und wählen Sie "Weiter".



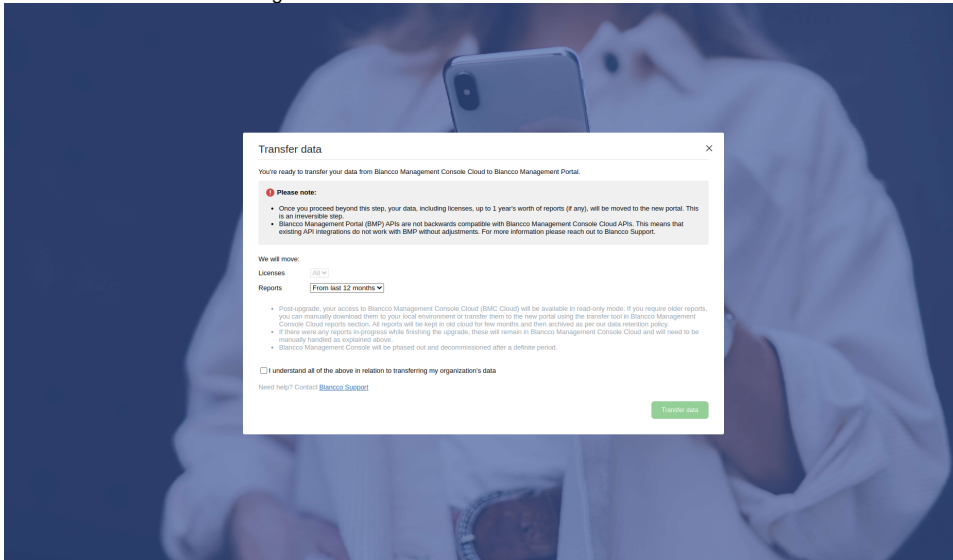
7. Wenn Sie die Blancco Cloud API verwenden, prüfen Sie die aktualisierten Blancco Management Portal API Endpunkte und planen Sie die erforderlichen Änderungen.
- Eine ausführliche API-Anleitung finden Sie im Blancco Management Portal unter der Registerkarte "Support".
 - Zusätzlicher Inhalt der Wissensdatenbank unter [Management Portal - API](#) Seite.

Die API Endpunkte im Management Portal sind nicht abwärtskompatibel!!



Um die API weiterhin nutzen zu können, sind Änderungen erforderlich, um die Anforderungen für die neuen API-Endpunkte zu erfüllen!

8. Unter "Daten übertragen" können Sie die Daten festlegen, die im Rahmen des Prozesses kopiert werden. Standardmäßig sind alle Lizenzen und Arbeitsabläufe enthalten, und der Benutzer kann diese Optionen nicht bearbeiten. Wenn Sie vorhandene Berichte kopieren möchten, können Sie entweder die Berichte der letzten 6/12 Monate auswählen. Wenn Sie ältere Berichte im Management-Portal zur Verfügung haben möchten, müssen diese manuell übertragen werden.

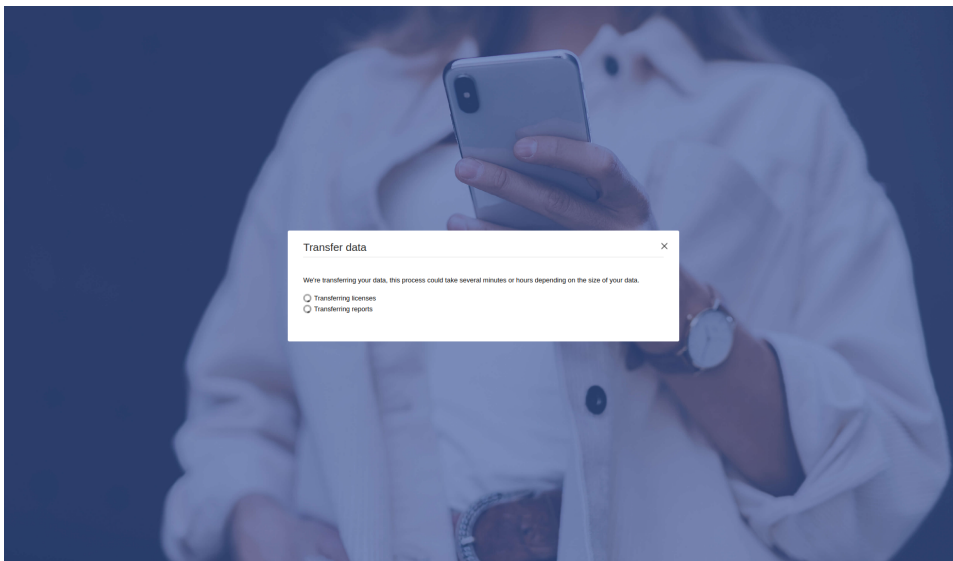


Nachdem Sie bestätigt und auf "Daten übertragen" geklickt haben, werden Ihre Daten kopiert und Ihr bestehendes Blancco Cloud-Konto wird in einen schreibgeschützten Modus versetzt und Sie können keine Lizenzen mehr von Blancco Cloud verbrauchen.

Alle weiteren Löschungen müssen stattdessen über das Management Portal durchgeführt werden.

Nachdem Sie bestätigt und auf "Daten übertragen" geklickt haben, werden Ihre Daten kopiert und Ihr bestehendes Blancco Cloud-Konto wird in einen reinen Lesemodus versetzt und Sie können keine Lizenzen mehr aus der Blancco Cloud verbrauchen.

Alle weiteren Löschungen müssen stattdessen über das Management-Portal durchgeführt werden.



9. Sobald die Datenmigration abgeschlossen ist, erscheint die Seite "Zusammenfassung", auf der Sie die Ergebnisse der Datenmigration sehen können. Sollten in dieser Phase Probleme oder Fehler auftreten, wenden Sie sich bitte an den technischen Support von Blancco, um weitere Unterstützung zu erhalten.

