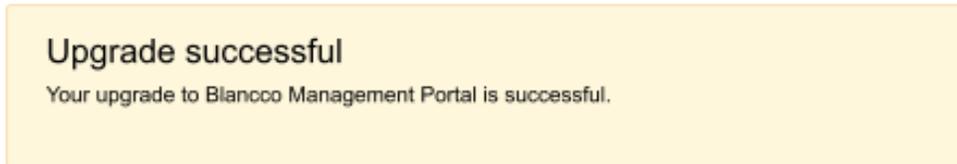
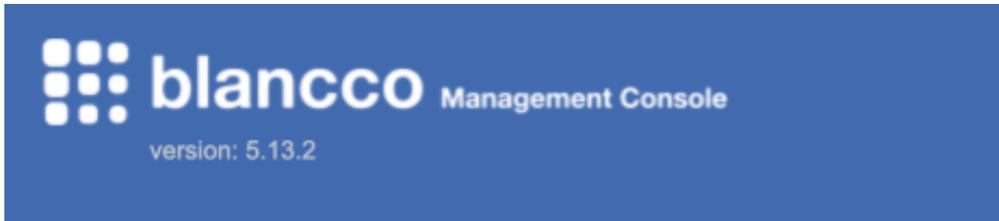


Banner "Upgrade erfolgreich" wird nach der Anmeldung bei Blancco Cloud angezeigt

Erstellungsdatum	Update Datum	betroffene Version	Fix Version
12 Jul 2023	12 Jul 2023	Management Portal Blancco Cloud	N/A

Beschreibung

Nach der Anmeldung bei Blancco Cloud sehen Sie oben auf der Benutzeroberfläche ein Banner mit der Meldung "Upgrade erfolgreich" und der zusätzlichen Aussage "Ihr Upgrade auf Blancco Management Portal ist erfolgreich".



Möglicherweise haben Sie auch eine separate E-Mail mit dem Titel "Willkommen im Blancco Management Portal" von "cloud-noreply@blancco.cloud" erhalten.

Dear Customer,

A new user account has been created for you in Blancco Management Portal. To finalize your account creation set your password with the link below.

[Set your password](#)

The link is valid for 14 days. You can reinitialize password setting from the [login page](#) with forgot password functionality.



The #1 data erasure and mobile diagnostics software with the most certifications and approvals globally.

Blancco Support Team

E: support@blancco.com

www.blancco.com

Außerdem wird auf der Registerkarte "Lizenzen" angezeigt, dass für Ihr Konto keine Lizenzen mehr verfügbar sind.

Ursache

Ihre Gruppe und Ihr Konto wurden zum Blancco Management Portal migriert.

Dies beinhaltet die Übertragung Ihrer Benutzer (mit der Benutzerebene "Manager"), aller Blancco-Lizenzen und definierten Blancco-Berichte (bis zu den letzten 12 Monaten der Berichte ab dem Tag des Upgrades).

Lösung

Alle anstehenden Löschungen und Lizenzverbrauchsanfragen sollten über das Blancco Management Portal ausgeführt werden.

Dies erfordert folgende Maßnahmen:

- Schließen Sie die Anmeldung Ihres Blancco Management Portal-Kontos ab, indem Sie dem Link "Set your password" folgen, der in der obigen E-Mail enthalten ist.
- Bestätigen Sie Ihre neuen Kommunikationseinstellungen, die Sie mit Blancco-Löschclients verwenden müssen: Wie bestätigen Sie Ihre Blancco Management Portal-Löschclient-Endpunktdaten?
- Aktualisieren Sie die Kommunikationseinstellungen Ihrer Löschclients, um sicherzustellen, dass diese stattdessen mit dem Blancco Management Portal verbunden sind: Kommunikationseinstellungen für Löschclients aktualisieren.

Wenn Sie sich über Ihren Kontostatus nicht sicher sind, die Begrüßungs-E-Mail nicht erhalten haben oder andere Fragen zum Upgrade haben, kontaktieren Sie den [Blancco Technical Support](#).