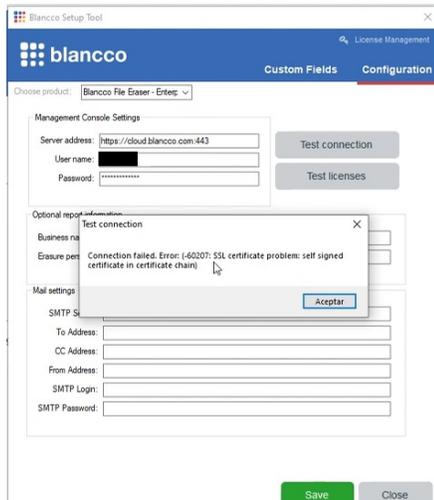


Fehler beim Kopieren eines selbstsignierten Zertifikats beim Verbinden von Blancco File Eraser mit der Blancco Management Console

Created date	Updated date	Affects version	Fix version
01 Sep 2023	01 Sep 2023	File Eraser - 8.5.2	N/A

Problem

Wenn Sie einen Blancco File Eraser-Client mit Blanco Cloud oder Blancco Management Portal verbinden, erhalten Sie die Fehlermeldung "Connection failed. Error (-60207: SSL certificate problem: self signed certificate in certificate chain)".



Ursache

SSL-Verbindungen erfordern eine zertifizierte Zertifikatskette zwischen dem Client und dem Server. Ein selbstsigniertes Zertifikat in der Zertifikatskette führt dazu, dass die SSL-Verbindung fehlschlägt, und ein Verbindungsfehler wird angezeigt.

Auflösung

Option 1 - Beziehen Sie ein SSL-Zertifikat, das von einer gültigen Zertifizierungsstelle ausgestellt wurde, um das selbstsignierte Zertifikat in der Kette zu ersetzen.

Option 2 - Deaktivieren Sie die SSL-Zertifikatsprüfung in Blancco File Eraser. Anweisungen zur Deaktivierung der SSL-Zertifikatsprüfung finden Sie in Abschnitt 6.7 (Verifying Blancco Management Console's TLS Certification) des Blancco File Eraser Admin Manuals.

Bitte kontaktieren Sie den Support für weitere Informationen

https://download.blancco.com/products/erasure/file_eraser/manuals/blancco_file_eraser_administrators_manual_en_US.pdf