

Blanco Mobile Diagnostics and Erasure 5.1 wurde veröffentlicht!

Wenn die Lost/Stolen-Prüfung durch den Workflow mit der Prolog-Option durchgeführt wird und keine Lizenzen vorhanden sind, geben die vorhandenen Workflow-Tags <StolenBlacklisted> und <StolenGraylisted> den Status "keine Lizenzen" zurück. Wenn die Prüfung erfolgreich durchgeführt wurde, liefern dieselben Tags wie üblich den von Prolog abgerufenen Status. Mobile Diagnostik und Löschung 5.1 - Versionshinweise

Für die Apple-Gerätediagnose haben die Daten des Provisioning Profile-Zertifikats für Diagnose Version 4.11 ein Ablaufdatum von 15-Aug-2024

Fehlerbehebungen:

- **PHEN-10936** - Firmware-Export fehlerhaft
- **PHEN-10874** - Einfrieren beim Einstecken von Android-Geräten
- **PHEN-9029** - In der Datei "Report.xml" fehlen einige Ausgaben der Teile-Authentifizierung
- **PHEN-10566** - Samsung Handys mit Android 13, die ADB benötigen
- **PHEN-10955** - IMEI fehlt bei einigen Geräten
- **PHEN-10899, PHEN-10892** - Probleme bei der Übermittlung von Berichten
- **PHEN-10688** - Einige Samsung-Geräte melden falsches Herstellungsdatum
- **PHEN-11036** - iPads mit falschen Marktbezeichnungen
- **PHEN-10873** - Fehlfunktionen und Neustart von iPads
- **PHEN-11075** - ECID wird im Namensfeld angezeigt, wenn das iPad nach der Löschung aktiviert wird
- **PHEN-11065** - IMEI-Erfassung fehlgeschlagen - Modell Oppo A77
- **PHEN-10544** - Android Markt Namensausgabe HUAWEI nova lite 3
- **PHEN-10971** - FUJITSU F-02L bleibt beim Initialisieren hängen
- **PHEN-10283** - Löschung von Nothing Phone A063 mit Android 13 schlägt fehl
- **PHEN-10727** - Lenovo d-42A Android Tablet: Problem mit der eSIM-Telefonnummer
- **PHEN-10832** - Lenovo B6000-F Modelle zeigen nicht die tatsächliche Seriennummer
- **PHEN-10869** - Yestel X2 kann keine Verbindung herstellen
- **PHEN-10918** - iOS-Löschung führt dazu, dass der Bildschirm der Xcelerate-Hardware schwarz wird
- **PHEN-10903, PHEN-9919, PHEN-11052, PHEN-10939, PHEN-10794** - Verschiedene UI-bezogene Bugs behoben
- **PHEN-10991** - Thomson Teo BMAX_I9 - Abweichende Seriennummer nach fehlgeschlagenem Factory Reset
- **PHEN-10992** - Bei Konrow-Geräten muss das Debugging nach einem Factory Reset manuell aktiviert werden
- **PHEN-10844** - Diagnose-App kann nicht auf REDMI 4-Gerät installiert werden
- **PHEN-11203** - Xiaomi Redmi 9T: Systemmodell im Bericht stimmt nicht mit dem in der Einstellungs-App überein
- **PHEN-10856** - Redmi NOTE 9 IMEI Fehler
- **PHEN-9739** - IMEI nicht gemeldet (XPERIA 1)
- **PHEN-11172** - Das Löschen des Honor X7a schlägt nach dem ersten Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen fehl, wenn "Werkseinstellungen immer zu Beginn des Löschvorgangs durchführen" aktiviert ist
- **PHEN-11212** - iOS kann in iOS Version 17 nicht automatisch aktiviert werden
- **SD-5575** - iOS Lautstärketastentest schlägt fehl, wenn die Einstellung "Mit Tasten ändern" aktiviert ist
- **SD-5690** - Bluetooth, Trägersignal sim 2 und die letzten Tastentests werden im OPPO A37f nicht bestanden
- **SD-5723** - Blanco Diagnose-App funktioniert nicht auf Redmi Note 9 Geräten
- **SD-5722** - Blanco Diagnose-App funktioniert nicht auf OPPO F1s Geräten
- **SD-5678** - Während des Diagnoseprozesses, wenn man auf die Berichtsseite wechselt, geht der Bildschirm direkt auf die Startseite und man muss die gesamten Diagnosetests erneut durchführen, um die Berichte an die Verwaltungskonsolle senden zu können. Redmi Note 7 pro
- **SD-5696** - Kann das GPS für iPads ohne Mobilfunknetz nicht testen

Features:

- **PHEN-6034** - Verbesserung des Etiketten-Layout-Editors
 - Wenn "Freier Text" ausgewählt ist, wird der im Feld "Inhalt des freien Textes" angegebene Text auf den Barcode gedruckt.
- **PHEN-7911, PHEN-10798** - Benutzerdefiniertes Feld
 - Fähigkeit zur Anzeige eines benutzerdefinierten Feldes auf dem Anmeldebildschirm und in der BMDI-Benutzeroberfläche mit einer Option zur Änderung des Feldwertes von der BMDE-Benutzeroberfläche aus
- **PHEN-9494** - Verbesserung der Android-Express-Einrichtung
 - Der Bildschirm des Android-Geräts bleibt jetzt während der Express-Einrichtung eingeschaltet
- **PHEN-10142** - Option zum sofortigen Löschen des Geräts aus dem System-Cache
 - Im Knoten des Lösch-Workflows kann nun festgelegt werden, ob das Löschen auf den Willkommensbildschirm warten soll
- **PHEN-9699** - Überwachung der Gerätetemperatur unter iOS 14+
 - Wenn aktiviert, wird die Gerätetemperatur im Geräte-Popup angezeigt. Temperaturschwelle/Grenzwert kann im Workflow konfiguriert werden (Gerätestatus)
- **PHEN-10934** - Automatisches Schließen von Info-Popups nach einer bestimmten Zeit
 - Möglichkeit der Konfiguration einer automatischen Schließzeit für Popups von gespeicherten Berichten und Lizenzen im Anmeldebildschirm
- **PHEN-9527** - Neue verfügbare Workflow-Aktion
 - Möglichkeit der Hinzufügung von Berichts-UUID im Workflow für benutzerdefinierte Berichte und API-Suche
- **PHEN-10899** - Möglichkeit, zu überprüfen, ob der Bericht erfolgreich vom Workflow an die Cloud gesendet wurde. Die Registerkarte "BMDE-Bericht" zeigt ein Häkchen für den Bericht an, der erfolgreich in die Cloud gesendet wurde.
- **PHEN-10749** - Neues Workflow-Tag: <prologblacklist>
 - Wenn die Lost/Stolen-Prüfung durch den Workflow mit der Prolog-Option durchgeführt wird und keine Lizenzen vorhanden sind, geben die vorhandenen Workflow-Tags <StolenBlacklisted> und <StolenGraylisted> den Status "keine Lizenzen" zurück. Wenn die Prüfung erfolgreich durchgeführt wurde, liefern dieselben Tags wie üblich den von Prolog abgerufenen Status.
- **PHEN-10282** - Neuer Löschestandard verfügbar
 - BSI-GSK

- **SD-4796** - Samsung Fold und ähnliche Geräte haben nun die Möglichkeit, beide Bildschirme innerhalb von BMDE für Fold-Geräte zu testen (Touch, Multitouch, LCD Color)
- **SD-5323** - Der Screen Touch Test bietet die Möglichkeit, den Bildschirmbereich entweder als Vollbild oder in einem Muster aus allen vier Seiten mit Diagonalen zu wählen, um die Testgeschwindigkeit zu erhöhen
- **SD-5566** - Apple-Geräte haben eSIM unterstützte Tests für mobile Datentests, Live Call Test. Für Apple mit Dual-Sim-Funktion, Live Call Test
- **SD-5719** - Für Apple-Geräte mit Dual-Sim-Funktion wurde der Live Call SIM 2 Test eingeführt.
 - Verbesserungen wurden vorgenommen, so dass dieser mit der alten Diagnose-App gleichwertig ist

Bekannte Probleme:

- Die Einstellungen für Datum und Uhrzeit sind jetzt Teil des Ersteinrichtungsassistenten. Falls der Einrichtungsassistent übersprungen wird, erscheint die Abfrage von Datum und Uhrzeit direkt nach der Auswahl von "Überspringen".
- Bei der Installation von BMDE-Stationen kann es zu einer Wartezeit von ca. 40 Sekunden bei schwarzem Bildschirm kommen. Dies ist ein bekanntes Problem, das in einer späteren Version verbessert werden soll.
- Ein neuer grüner Indikator, der anzeigt, dass ein Bericht gesendet wurde, ist in Berichte zu sehen. Zuvor wurde dieser Indikator nicht angezeigt. Wenn das Senden eines Berichts aus irgendeinem Grund fehlschlägt, wird das Kontrollkästchen für den Bericht rot. Das Senden eines solchen Berichts kann erneut versucht werden.
- Derzeit kann die Erstellung von Sicherungskopien im Blancco Management Portal (BMP) aufgrund der Größe der Sicherungskopie fehlschlagen. Der Grund dafür ist, dass BMP-Backups eine Schlüsselwertbegrenzung haben. Ein Workaround zur Unterstützung größerer Backup-Größen ist in Arbeit. In der Blancco Management Console (BMC) gibt es diese Einschränkung nicht.
- Der BMDE-Dateiexport auf einen USB-Stick wurde in dieser Version verbessert (iOS-Firmwares, Workflows usw.). Sollten Probleme beim USB-Export auftreten, wird empfohlen, die Option "Klicken Sie hier, um das USB-Medium zu entfernen" zu verwenden, die Sie in der BMDE-Löschanzeige in der Statusleiste/Login-Ansicht finden, bevor der USB-Stick abgetrennt wird.
- Die Schaltflächen "Ausgewählte exportieren" und "Importieren" für Firmware-Dateien wurden zu Systemeinstellungen -> Synchronisierungsdienst (Server) -> Gemeinsame Dateien hinzugefügt. Bitte beachten Sie, dass nur ausgewählte und "abgeschlossene" (vollständig heruntergeladene und verifizierte) Firmwares exportiert werden können. Es wird einen Moment dauern, bis importierte Firmwares in der gemeinsamen Liste erscheinen, da das System sie zuerst verarbeitet.
- Ab dieser Version können benutzerdefinierte Felder bei der Anmeldung abgefragt werden.
- In der Benutzeroberfläche von Dropdown-Menüs wird die aktuelle Auswahl jetzt fett dargestellt.
- Der automatische Start des Workflows funktioniert jetzt ohne Wartezeit, direkt nach dem Wiederanschießen des Kabels, nachdem der vorherige Workflow beendet wurde. Falls Berichte erstellt wurden, sollten diese vor dem erneuten Anschließen des Geräts gelöscht werden.
- Die Verarbeitung von iPads in Ports, die in der internen Verkabelung vertauscht sind, wird derzeit nicht unterstützt. Dies kann mit einer zusätzlichen Gerätekarte beobachtet werden, die in der Benutzeroberfläche erscheinen kann. - Neue iOS/iPadOS 17, 17.0.1 und 16.7 werden mit dieser Version verifiziert.
- Die iPhone 15 Serie wird in dieser Version noch nicht unterstützt, da die Geräte zum Veröffentlichungsdatum noch nicht für das Team verfügbar waren.
- In iOS 17, für den Lautstärketastentest - Schnell gedrückte Tasten bestehen den Test nicht. Sobald die Taste gedrückt wird, warten Sie 1 Sekunde lang und drücken Sie dann eine andere Taste.
- Dies gilt für Prozessoren, die das Diagnoseprogramm für Apple mit aktivierter Funktion Bandbreitenskalierbarkeit verwenden. Voraussetzung ist, dass die Wi-Fi-Einstellung eingeschaltet ist und eine Verbindung zum Netzwerk besteht, um den Test durchzuführen. Der Wi-Fi-Test hat eine Meldung in der App, die den Benutzer auffordert, Wi-Fi zu aktivieren und eine Verbindung zum Wi-Fi herzustellen. Der Benutzer muss Wi-Fi aktivieren und sich mit dem entsprechenden Netzwerk verbinden, um den Test erfolgreich durchzuführen.
- Hinweis: Wenn Benutzer die Eingabe des Kennworts für Wi-Fi vermeiden möchten, sollte der Knoten "Wi-Fi-Konfiguration" in den Arbeitsabläufen vor dem Knoten Diagnose/Diagnose ausführen verknüpft werden. Der Knoten "Wi-Fi-Konfiguration" überträgt das Wi-Fi-Profil auf das iPhone. Der Benutzer muss das Profil installieren, indem er zur App "Einstellungen" auf dem iPhone navigiert.