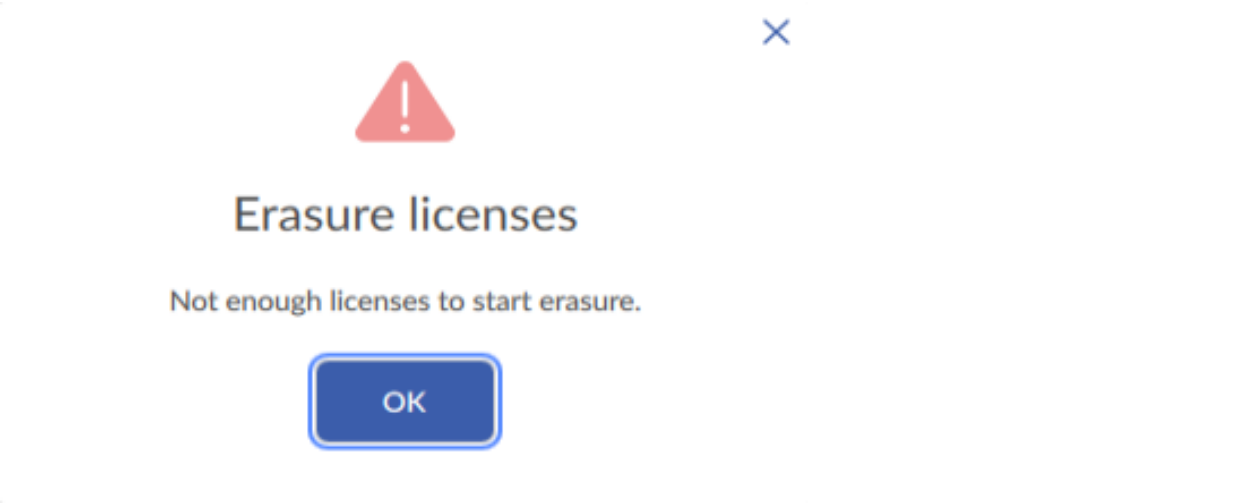


# Nicht genügend Lizenzen zum Starten der Löschung

Created date	Updated date	Affects version	Fix version
22 Sep 2023	22 Sep 2023	Drive Eraser - All versions	N/A

## Problem

Wenn Benutzer versuchen, eine Löschung zu starten, erhalten sie die Fehlermeldung "Nicht genügend Lizenzen zum Starten der Löschung".



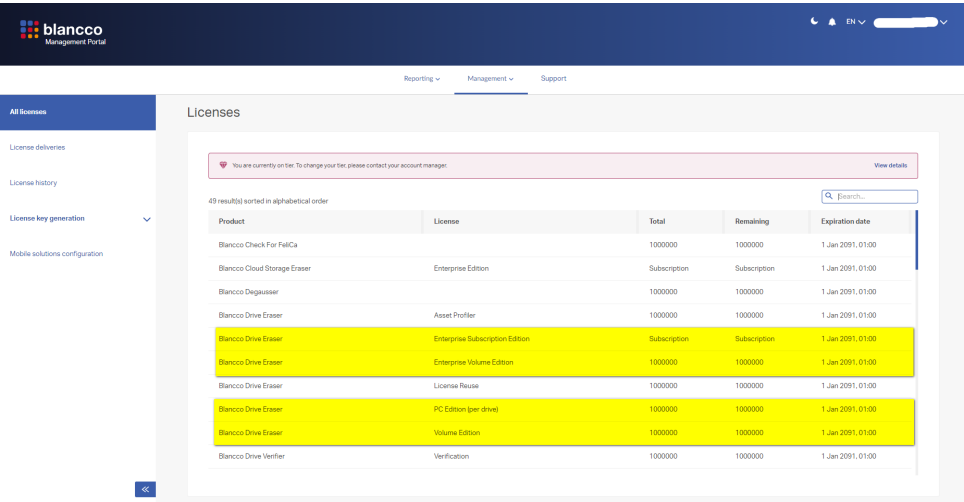
## Ursachen und Lösungen

This error can have multiple causes, find below the most common ones:

### Abgelaufene Lizenzen

Es ist möglich, dass die Benutzer 0 Lizenzen übrig haben, oder wenn welche übrig sind, könnten sie abgelaufen sein.

**Lösung:** Überprüfen Sie Ihre Lizenzen in der Verwaltungskonsole/im Verwaltungsportal und stellen Sie sicher, dass für Ihr Konto Lizenzen verfügbar sind und die Lizenzen nicht abgelaufen sind.

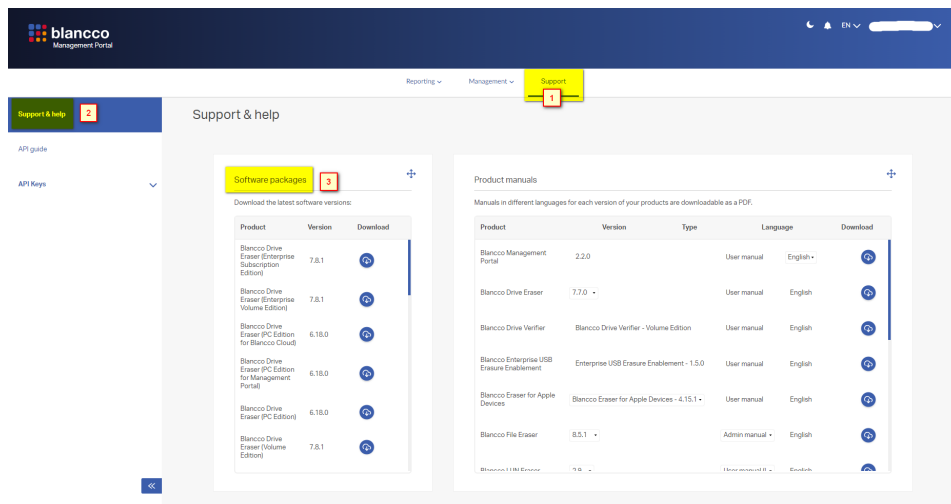


If the licenses have all been consumed or the remaining ones are expired, please reach out to Blancco Sales representative.

### Falsche ISO Datei

Die Edition der Blancco Drive ISO-Datei stimmt nicht mit den Lizenzen überein. Wenn der Benutzer beispielsweise Lizenzen für "Blancco Drive Eraser - Volume Edition" besitzt, muss die ISO-Edition mit dieser übereinstimmen (Drive Eraser - Volume Edition).

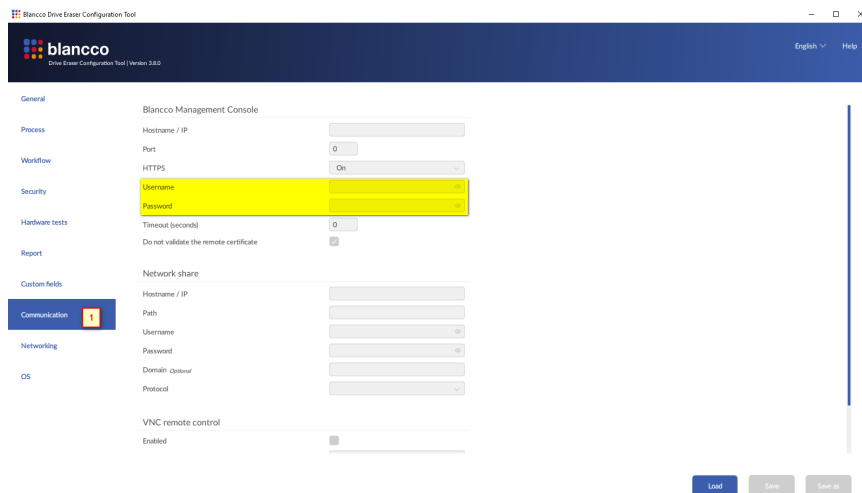
**Lösung:** Laden Sie die richtige ISO-Datei über das Blancco Management Portal / Blancco Management Console herunter.



## Falsche Benutzerdaten

Wenn die Benutzer ihre Lizenzen auf der Blancco Management Console (vor Ort oder in der Cloud) oder dem Blancco Management Portal haben, kann dies mit den Anmeldedaten des Benutzers zusammenhängen.

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass die Anmeldedaten korrekt sind, indem Sie sie für die Anmeldung auf der Webseite der Verwaltungskonsolle/des Portals verwenden und sie entsprechend für die Drive Eraser-ISO bearbeiten.



## Benutzerrolle / keine Berechtigung um Lizenzen zu verbrauchen

Wenn die Benutzer ihre Lizenzen in der Blancco Management Console (vor Ort oder in der Cloud) oder im Blancco Management Portal haben, kann dies auch mit der Rolle des Benutzers zusammenhängen. Zum Beispiel erlaubt die Rolle "Audit" keinen Lizenzverbrauch, aber "Basic User" und "Manager" erlauben ihn.

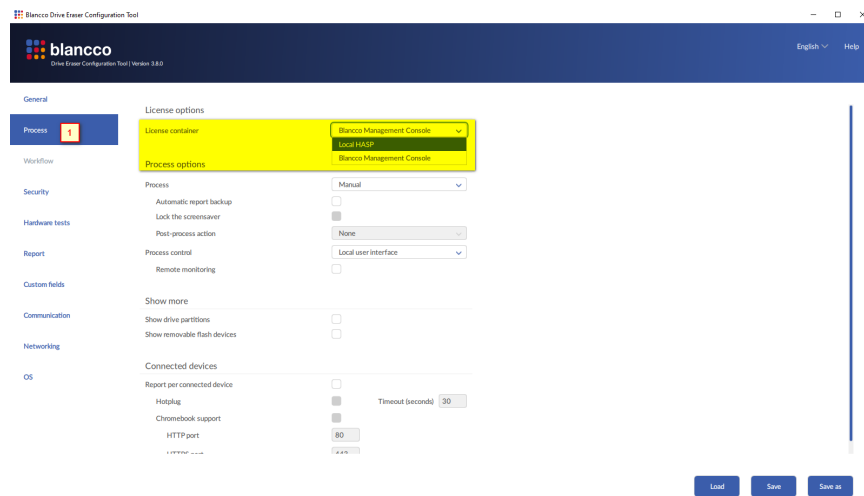
**Lösung:** Ändern Sie die Rolle in eine, die den Verbrauch von Lizenzen erlaubt, oder erstellen Sie Ihre eigene benutzerdefinierte Rolle, die den Zugriff auf die Lizenzen und deren Verbrauch erlaubt.

Lesen Sie das "Blancco Management Console Benutzerhandbuch" ab Seite 55. Dieses Handbuch finden Sie auf unserem Support-Portal <https://support.blancco.com>.

# Lizenzkontainer

Wenn in Ihrer ISO-Datei der falsche Lizenz-Container-Typ konfiguriert ist, kann Blancco Drive Eraser die Lizenzen nicht sehen.

**Lösung:** Wählen Sie über das Konfigurationstool und je nach Fall des Benutzers entweder "Local HASP" oder "Blancco Management Console".



Wenn keiner der oben genannten Punkte zur Lösung des Problems beiträgt, wenden Sie sich an den technischen Support von Blancco.