

Häufige Fehler und Fehlerbehebung

Blancco Drive Eraser / Blancco 5 versucht dem Benutzer klare Warn- und Fehlermeldungen zu geben. Einige der Meldungen und GUI-Popups können jedoch irreführend sein. Finden Sie hier die am häufigsten auftretende Fehlersituationen:

Status	Problem / Fehlermeldung	Ursache	Lösung
Das ISO-Image ist so konfiguriert, dass Lizenzen vom HASP-Key-Dongle verwendet werden	Lizenzen werden als „nicht verfügbar“ angezeigt	Sie haben Ihren HASP-Key-Dongle erst nach dem Booten von Blancco Drive Eraser / Blancco 5 angeschlossen. Lizenzen werden nicht automatisch in der GUI aktualisiert	Starten Sie eine Löschung, dann wird die Anzahl und Anzeige der Lizenzen aktualisiert
Das ISO-Image ist so eingerichtet, dass Lizenzen von der Blancco Management Console bezogen werden	Lizenzen werden mit „0“ angezeigt	Kommunikationseinstellungen (IP, Port, MC-Benutzer / MC-Passwort) können falsch sein	Überprüfen / korrigieren Sie erneut Ihre ISO-Image-Kommunikationseinstellungen Starten Sie eine Löschung, dann wird die Anzahl und Anzeige der Lizenzen aktualisiert
Das ISO-Image ist so konfiguriert, dass Lizenzen von der Blancco Management Console übernommen werden (Das Netzwerk funktioniert, BMC läuft und Kommunikationseinstellungen sind in Ordnung)	Beim Versuch den Asset Bericht zu senden, wird die Meldung "Sendebericht fehlgeschlagen: Netzwerkproblem, BMC reagiert nicht oder falsche Kommunikationseinstellungen" angezeigt.	Die Anzahl der Asset-Lizenzen im HASP-Key-Dongle, der mit der BMC verbunden ist, liegt entweder bei 0 oder das Gültigkeitsdatum der Asset-Lizenzen ist abgelaufen	Wenden Sie sich an Blancco, um Asset-Lizenzen zu erhalten.
Sie haben genug Lizenzen und haben gerade einige Löschungen durchgeführt	Beim Versuch eines neuen Löschvorgangs wird die Meldung "Nicht genügend Lizenzen zum Starten des Löschvorgangs" angezeigt.	Sie verwenden Blancco Drive Eraser / Blancco 5 (PC-Version) auf einer Maschine mit mehr als 4 Laufwerken. Sie haben bereits 4 Laufwerke gelöscht (die maximale Anzahl ist für die Sitzung erreicht) und kann keine zusätzlichen Laufwerke löschen	Speichern Sie den Löscherbericht, dann starten Sie den Computer neu, wenn Sie die verbleibenden Laufwerke löschen möchten Hinweis: Das gleiche Problem tritt bei Blancco Drive Eraser / Blancco 5 (Server-Version) auf, wenn Sie das Limit von 256 gelöschten Laufwerken erreicht haben.
Sie versuchen, mehrere Laufwerke mit einer anderen Schnittstelle zu löschen	Das Löschen wird mit folgender Meldung nicht gestartet: "Auf einigen Laufwerken konnte das Löschen nicht gestartet werden"	Der Blancco SSD Erasure-Standard wird für SSDs erzwungen, Sie haben jedoch einen anderen Lösungsstandard gewählt. Es wurden SSDs zum Löschen ausgewählt, die diesen Lösungsstandard nicht unterstützen. Vor der Löschung wird die Blancco SSD Erasure auf allen ATA-SSDs geprüft, SSDs die es nicht unterstützen, zeigen einen Hinweis an und das Löschen stoppt.	Laden Sie das ISO-Image ins DECT Deaktivieren Sie die Blancco-SSD-Methode für SSDs. Starten Sie Blancco Drive Eraser / Blancco 5 neu Löschen Sie die Laufwerke mit kompatiblen Standards.