

Löschen von Microsoft Surface Pro

So löschen Sie ein Microsoft Surface Pro-Gerät (mit einer älteren Version als v6.3.0 *):

1. Schließen Sie eine USB-Tastatur an das Gerät an.
2. Schalten Sie das Gerät ein und lassen Sie es auf dem Windows-Anmeldebildschirm starten.
3. Drücken Sie das Energiesymbol in der unteren rechten Ecke des Bildschirms. Halten Sie die linke Umschalttaste gedrückt und wählen Sie Neustart.
4. Das Gerät sollte in einem blauen "Choose a Option" -Bildschirm neu gestartet werden.
5. Wählen Sie "Troubleshoot" -> "Advanced Options" -> "UEFI Firmware Settings" -> "Restart".
6. UEFI-Firmware-Setup-Bildschirm sollte angezeigt werden. Stellen Sie sicher, dass "Secure Boot Control" deaktiviert ist, und speichern Sie die Einstellungen.
7. Fahren Sie Ihre Oberfläche herunter.
8. Stecken Sie das bootfähige USB-Laufwerk in den USB-Anschluss Ihres Surface.
9. Drücken und halten Sie die Lautstärke-verringern-Taste.
10. Halten Sie den Lautstärkknopf gedrückt und drücken Sie gleichzeitig den Netzschalter.
11. Das Microsoft- oder Surface-Logo erscheint auf Ihrem Bildschirm. Halten Sie den Lautstärkeregler weiterhin gedrückt. Lassen Sie den Knopf los, sobald sich unter dem Logo drehende Punkte ergeben.
12. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um von Ihrem USB-Laufwerk zu booten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Ihre Surface Pro 4 und 5 Geräte zu starten:

1. Schließen Sie Ihr bootfähiges USB-Medium an.
2. Halten Sie die Taste zum Erhöhen der Lautstärke gedrückt und drücken Sie dann einmal die Netztaste, während Sie die Taste zum Erhöhen der Lautstärke weiterhin gedrückt halten.
3. Halten Sie die Lauter-Taste gedrückt, bis der Surface UEFI-Bildschirm angezeigt wird.
4. Wählen Sie hier Boot-Konfiguration und ziehen Sie den USB-Speicher nach oben, wählen Sie Beenden und dann Jetzt neu starten.
5. Sie sollten nun von dem angeschlossenen USB-Gerät booten.

HINWEIS: Wenn das System auf dem Windows-Bildschirm hängen bleibt und nicht mehr über den USB-Anschluss gebootet werden kann, stellen Sie sicher, dass die Surface-Tastatur nicht an das Gerät angeschlossen ist.

* Ab Blancco Drive Eraser v6.3.0 wird der UEFI Secure Boot vollständig unterstützt. BDE kann auf dem Computer starten, unabhängig davon, ob die Funktion "Sicherer Start" aktiviert ist oder nicht. Unterstützt nur CD- und USB-Boot. Benötigt Blancco USB Creator v3.2.0 oder höher.