

Kann ein Android Gerät gelöscht werden, wenn es gesperrt ist?

Erstellungsdatum	Aktualisierungsdatum	Betroffene Version	Gefixte Version
16 Feb 2017	11 May 2020	Mobile Diagnostics and Erasure - all versions	N/A

Voraussetzung für das Löschen eines Android-Geräts ist, dass das USB-Debugging aktiviert sein muss. Wenn der Gerätebildschirm gesperrt ist (z. B. PIN, Passwort, Muster), ist es nicht möglich, auf die Geräteeinstellungen zuzugreifen und das USB-Debugging zu aktivieren.

In diesem Fall muss das Gerät manuell auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden, wodurch auch der Passcode entfernt wird. Nach manuellem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen kann das USB-Debugging aktiviert und das Gerät mit BMDE gelöscht werden.

Das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen kann über eine Tastenkombination erfolgen. Bitte beachten Sie die Gerätedokumentation oder wenden Sie sich an den Hersteller. Es gibt auch einige Websites mit nützlichen Informationen dazu, zum Beispiel: <http://www.hardreset.info/>