

Was ist Android Device Protection und welche Auswirkungen hat dies auf das Löschen?

Erstellungsdatum	Aktualisierungsdatum	Betroffene Version	Gefixt in Version
16 Feb 2017	12 May 2020	Mobile Diagnostics and Erasure - all versions	N/A

Alle Android-Geräte ab Android Version 5.1 haben eine neue Sicherheitsfunktion: Geräteschutz oder Factory Reset Protection (FRP). Der Geräteschutz /Factory Reset Protection (FRP) wird automatisch aktiviert, wenn ein Nutzer für das Gerät ein Google-Konto einrichtet ist. Die Funktion soll das Telefon vor unbefugtem Zugriff (Verlust oder Diebstahl des Telefons) schützen und verhindert die Nutzung des Geräts nach einem Werksreset, bis die entsprechenden Anmeldedaten für das Google-Konto vorliegen.

Wenn der Geräteschutz aktiviert ist, ist es nicht möglich, auf das Gerät zuzugreifen, und daher ist es nicht möglich, das Gerät mit Blancco Mobile Diagnostics and Erasure zu löschen. Das Gerät kann durch Angabe der Google-Konto-Anmeldedaten des Vorbesitzers entsperrt werden.

Immer wenn ein solches Konto auf einem angeschlossenen Gerät erkannt wird, informiert die Blancco Mobile Diagnose- und Löschsoftware den Benutzer, die Konten zu entfernen (siehe untenstehender Screenshot als Referenz), um mit der Verarbeitung des Geräts fortzufahren.

