

Warum dauert es so lange, ein iOS-Gerät zu löschen, das zuvor nicht gelöscht wurde?

Wenn ein iOS-Gerät zum ersten Mal gelöscht wird, besteht der gesamte Löschvorgang aus zwei Teilen:

- Download der neuesten Firmware-Version für das Gerät von Apple-Servern herunter (es kann einige Zeit dauern, wenn auf den Apple-Servern viel Last herrscht).
- Löschen des Geräts (dauert ca. 10 Minuten).

Einige Informationen zum Herunterladen der Firmware:

- Wenn das Firmware-Image für das jeweilige iOS-Gerätemodell nicht auf dem Computer vorhanden ist, muss es vor dem eigentlichen Löschen von Apple-Servern heruntergeladen werden.
- Wenn das Firmware-Image für das Modell bereits auf dem Computer vorhanden ist, wird es nicht erneut heruntergeladen.
- Wenn die Firmware heruntergeladen wird, gibt es in der Benutzeroberfläche den Text "Firmware wird geladen" mit dem heruntergeladenen Prozentsatz.
- Es kann jeweils nur eine Firmware-Datei heruntergeladen werden. Andere Geräte warten auf den Abschluss des Downloads. Für die wartenden Geräte wird der Text "Firmware wird geladen" ohne Prozentsatz angezeigt.
- Es kann einige Zeit dauern, Firmware-Dateien herunterzuladen, da sie ziemlich groß sind (~ 2 GB) und auf den Apple-Servern viel Last herrscht.

Es ist auch möglich, die Firmware-Images auf einem Computer herunterzuladen, zu exportieren und auf andere Computer zu importieren. Auf diese Weise müssen nicht alle Löschcomputer Firmware-Images herunterladen. Das Exportieren / Importieren kann in den Blanco Mobile Device Eraser Einstellung für iOS erfolgen: Mit der Schaltfläche "Exportieren" können Sie Firmware-Images auf einen USB-Stick exportieren und diese dann über die Schaltfläche "Importieren" auf einem anderen Computer importieren.