

Was brauche ich, um mit der Diagnose zu beginnen?

- Blancco 5 Mobile Version 1.3 oder neuer wird benötigt.
- Für die Verwendung der Diagnose-Funktion ist eine separate Lizenz erforderlich. Wenn Sie nur Löschlizenzen haben, werden Ihnen alle Diagnosemöglichkeiten in Blancco Mobile Device Eraser angezeigt, aber Sie können keine Diagnosen ausführen.
- Blancco Management Konsole unterstützt die Diagnose ab Version 3.3.5. [Cloud.blancco.com](https://cloud.blancco.com) unterstützt die Diagnose generell.