

# Reaktivieren des MC Admin nach fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen - Version 4.2.2 und älter

## Problem

*Das Adminkonto für die Management Console-Software wird deaktiviert, nachdem das Limit für die fehlgeschlagene Anmeldung erreicht wurde.*

## Ursache

Zu viele fehlgeschlagene Anmeldeversuche mit dem Administrator der Management Console

## Lösung

Um dieses Problem zu beheben, muss unter [support.blancco.com](https://support.blancco.com) ein Support-Ticket erstellt werden, das das Problem erläutert. Ein Blanco Support Techniker muss den Vorgang durchführen.

Dies wird durch ein Remote-Support-Tool, vorzugsweise "Teamviewer", durchgeführt. Wenn jedoch im Ticket erklärt wird, dass dies nicht möglich ist, kann ein anderes Remote-Support-Tool verwendet werden.

*Bitte beachten Sie - dies betrifft nur BMC-Versionen 4.2.2 und älter. In den neueren Versionen wird das Adminkonto aufgrund fehlgeschlagener Logins nie deaktiviert*