

# **Das SmartChk-Tablet verbindet sich nicht mit dem Internet ODER Tablet verliert ständig die Internetverbindung (unterbrochene Verbindung) ODER Tablet zeigt die Meldung "Currently we are facing internet issue"**

## **Problem**

Das SmartChk-Tablet hat Probleme beim Verbinden und Beibehalten der Internetverbindung.

## **Ursache**

Das Tablet verliert die Internetverbindung, da die gespeicherte Internetverbindung nicht verfügbar ist oder ein schwaches Signal aufweist.

## **Lösung**

- Weisen Sie den Mitarbeiter an, das Wi-Fi-Dienstprogramm auf dem SmartChk-Tablet zu öffnen, indem Sie auf das Einstellungssymbol (Zahnradsymbol) in der oberen rechten Ecke des Bildschirms tippen, um das Einstellungsmenü zu öffnen und anschließend auf das Wi-Fi-Symbol zu klicken .
- Fragen Sie nach dem Öffnen des Wi-Fi-Dienstprogramms die Vertretung, sich mit ihrem bevorzugten Netzwerk zu verbinden. Für COR-Standorte ist es das TDEMO-Netzwerk.
- Wenn es sich bei dem Standort um einen COR-Standort handelt und TDEMO nicht funktioniert, können Sie eine Verbindung zum Mobile Broadband herstellen, indem Sie im Wi-Fi-Dienstprogramm-Menü Mobile Broadband auswählen.