

# Das SmartChk Tablet ist nicht mit dem richtigen Ort registriert

1. In diesem Fall ist das SmartChk Tablet nicht mit dem richtigen Ort registriert.
2. Überprüfen Sie den neuen Standort, der im Ticket mit dem Geschäftsvertreter angegeben ist.

- Wenn der Standort bereits im Portal vorhanden ist.
- Wenn der Standort nicht im Portal vorhanden ist.

## Wenn der Standort bereits im Portal vorhanden ist

- Sie müssen lediglich das Tablet vom alten Standort abmelden.
- Melden Sie sich vom aktuellen Benutzer ab und melden Sie sich erneut mit dem Benutzer smartchk an.
- Sie sollten eine Option erhalten um Ihren Standort auszuwählen. Wählen Sie den Ort und klicken Sie auf registrieren.
- Überprüfen Sie ob das Tablet am richtigen Ort im Admin-Portal registriert ist indem Sie nach der Seriennummer des Tablettts unter Kioskprofil suchen.

## Wenn der Standort nicht im Portal vorhanden ist

- Überprüfen Sie den neuen Standort mit dem [att\\_heir Dokument](#).
- Nur wenn der Standorteintrag in att\_heir vorhanden ist können Sie den Standort im ATT-Portal hinzufügen.
- Später müssen Sie das Tablet vom alten Standort abmelden.
- Melden Sie sich vom smartchk-Benutzer ab und melden Sie sich erneut an.
- Sie sollten eine Option erhalten, um Ihren Standort auszuwählen. Wählen Sie den Ort und klicken Sie auf registrieren.