Das SmartChk Tablet ist nicht mit dem richtigen Ort registriert

- 1. In diesem Fall ist das SmartChk Tablet nicht mit dem richtigen Ort registriert.
- 2. Überprüfen Sie den neuen Standort, der im Ticket mit dem Geschäftsvertreter angegeben ist.
- · Wenn der Standort bereits im Portal vorhanden ist.
- Wenn der Standort nicht im Portal vorhanden ist.

Wenn der Standort bereits im Portal vorhanden ist

- Sie müssen lediglich das Tablet vom alten Standort abmelden.
- Melden Sie sich vom aktuellen Benutzer ab und melden Sie sich erneut mit dem Benutzer smartchk an.
- Sie sollten eine Option erhalten um Ihren Standort auszuwählen. Wählen Sie den Ort und klicken Sie auf registrieren.
- Überprüfen Sie ob das Tablet am richtigen Ort im Admin-Portal registriert ist indem Sie nach der Seriennummer des Tabletts unter Kioskprofil suchen.

Wenn der Standort nicht im Portal vorhanden ist

- Überprüfen Sie den neuen Standort mit dem att_heir Dokument.
- Nur wenn der Standorteintrag in att_heir vorhanden ist können Sie den Standort im ATT-Portal hinzufügen.
- Später müssen Sie das Tablet vom alten Standort abmelden.
- Melden Sie sich vom smartchk-Benutzer ab und melden Sie sich erneut an.
- Sie sollten eine Option erhalten, um Ihren Standort auszuwählen. Wählen Sie den Ort und klicken Sie auf registrieren.