

Melden einer Sicherheitslücke

Blancco ist der Sicherheit seiner Produkte verpflichtet und nimmt alle berichteten Angelegenheiten sehr ernst. Jede erkannte Sicherheitslücke wird gründlich untersucht und wenn die wichtigsten Sicherheitselemente des Produkts betroffen sind wird die höchste Priorität innerhalb des entsprechenden Teams gesetzt.

Die folgenden Inhalte beschreiben das offizielle Verfahren von Blancco zur Behandlung und Behebung möglicher Sicherheitslücken in unseren Produkten.

Kommunikation von Informationen

Identifizierte Probleme sollten gemeldet werden indem ein Ticket über das [Portal des technischen Supports von Blancco](#) ausgefüllt wird:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Vorgangsverwaltung".
2. Klicken Sie auf "[Technical Support Request](#)".
3. Füllen Sie die Informationen zum Vorfall aus und reichen Sie den Vorfall ein.

Weitere Informationen zum Prozess der Ticketerstellung finden Sie in der [Technical Support Portal - Kurzanleitung](#).

Alternativ kann eine E-Mail an support@blancco.com gesendet werden; Dies wird automatisch ein Ticket generieren.

Um das gemeldete Problem besser zu behandeln, sollten Sie möglichst viele unterstützende Informationen wie einen [Fehlerbericht](#) (Blancco Driver Eraser und Blancco Mobile Device Eraser), detaillierte Informationen zur verwendeten Umgebung oder Schritte um das Problem zu reproduzieren, bereitstellen.

Reaktion

Wenn Sie ein Ticket gesendet haben, wird ihm eine Tracking-ID zugewiesen und es wird eine Antwort mit Details zu den Schritten gegeben, die zur Lösung des Problems lösen. Wenn es nicht möglich ist, das Problem zu lösen, zu validieren oder neu zu erstellen, erhalten Sie diese Informationen direkt.

Offenlegung der Sicherheitslücke

Zum Schutz anderer Anwender der Blancco Software wird dringend empfohlen, dass Sie keine Informationen über die identifizierte Sicherheitslücke veröffentlichen. Blancco wird bei Bedarf eine öffentliche Reaktion mit Ihnen koordinieren. Blancco bittet Sie ebenfalls respektvoll, uns genügend Zeit zu geben, um das Problem zu untersuchen und zu lösen.