

Die iPhone-Modelle 6S, 8, 8+ und X, die iOS 11 beim Löschen verwenden, können nach dem Update auf iOS 12 in einem Boot-Loop-Status verbleiben

Problem

Bei der Löschung eines iPhone 6S, 8, 8+ und X mit der Version 3.7.3 und 3.8.0 der Mobile Device Eraser-Software kann das Telefon nach Abschluss des Löschvorgangs in einem Boot-Loop-Status verbleiben.

Ursache

Der Zustand der Boot-Schleife ergibt sich aus der Aktualisierung eines iPhone mit iOS 11 auf iOS 12 während des Löschvorgangs.

Lösung

Das manuelle Aktualisieren der Geräte auf iOS 12 vor dem Löschen verhindert, dass die oben erwähnten iPhone-Modelle in einem Boot-Loop-Status verbleiben, da dies nur auftritt, wenn die iOS-Version während des Löschens aktualisiert wird.

Ein Update zur Behebung wird in Version 3.8.1 der Mobile Device Eraser-Software zur Verfügung gestellt, die bis zum 5. Oktober veröffentlicht werden soll.