

Festplatte(n) werden vom Drive Eraser nicht erkannt

Erstellt am	Aktualisiert am	Betroffene Version	Gefixte Version
10 Feb 2017	14 Sep 2020	Drive Eraser - Alle Versionen	N/A

Manchmal kann der Blancco Drive Eraser angeschlossene Festplatten (eine oder mehrere) nicht erkennen, obwohl die Laufwerke voll funktionsfähig sind und auf BIOS-Ebene des Rechners erkannt werden.

SATA-Laufwerke

- Dies kann geschehen wenn die Festplatten im BIOS auf den IDE/ATA-Modus eingestellt wurden
 - SATA Laufwerke müssen entweder im "AHCI" oder "SATA native" Modus (oder ähnlich) im BIOS/UEFI eingestellt werden

NVMe Laufwerke

Bei einigen Geräten muss im BIOS/UEFI vom RAID-Modus in den AHCI-Modus gewechselt werden.

Normalerweise ist diese Einstellung über die Option "SATA Operation Mode" oder "SATA Controller" (oder ähnlich) im BIOS verfügbar.

Wenn der Controller des Geräts den AHCI-Modus nicht unterstützt, können Sie das Laufwerk aus der Maschine entfernen und die Löschung durchführen, indem Sie das Laufwerk an eine unterstützte Maschine anschließen. Dieses Problem wurde bisher bei den folgenden Geräten festgestellt:

Systemhersteller	System Model	Disk Model(s)
Dell	Latitude 3400	BC501 NVMe SK hynix 256GB
Dell	Latitude 3410	N/A
Dell	Latitude 5400	N/A
Dell	Latitude 5500	N/A
Dell	Latitude 7370	THNSN5256GPUK NVMe TOSHIBA 256GB
Dell	Latitude 7390 2-in-1	KXG50ZNV512G NVMe TOSHIBA 512GB PC401 NVMe SK hynix 256GB
Dell	Latitude 7490	N/A
Dell	Precision 7720	KXG50ZNV512G NVMe TOSHIBA 512GB
Dell	Precision 7740	PC400 NVMe SK hynix 512GB KXG50PNV1T02 NVMe TOSHIBA 1024GB Micron 2200S NVMe 1024GB PM981a NVMe SAMSUNG 2048GB
Dell	OptiPlex 7050	THNSN5256GPUK NVMe TOSHIBA 256GB
Dell	XPS 13 9365	PM961 NVMe SAMSUNG 256GB
Lenovo	Miix 720	SK hynix HFS256GD9TNG-62A0A
Lenovo	Yoga 910	SAMSUNG MZVLB512HAJQ-000L2 SAMSUNG MZVLB512HBJQ-00007 SAMSUNG MZVLV512HCJH-000L2 SAMSUNG MZVLW512HMJP-000L2 SAMSUNG MZVLV256HCHP-000L2 SAMSUNG MZVLW256HEHP-000L2