

Die Löschung der Liteon CV5-8Q256-HP SATA SSD mit der Blancco-SSD-Methode schlägt fehl

Problem

Die Löschung eines Geräts mit der Liteon CV5-8Q256-HP SATA SSD schlägt fehl, wenn der Blancco SSD-Standard verwendet wird.

Dieses Problem wurde bei folgenden Geräten festgestellt (mit Liteon CV5-8Q256-HP-Laufwerk):

- HP EliteBook 745 G3
- HP EliteBook 820 G3
- HP EliteBook 840 G3
- HP EliteBook 850 G3
- HP EliteBook Folio 1040 G3

Der Löscherbericht zeigt einen Fehler der dem folgenden Beispiel ähnelt:

Status:	Nicht Gelöscht
Informationen:	Firmware-Befehl ist fehlgeschlagen oder kann nicht ausgeführt werden. DCO Bereich ist unerreikbaar. Kryptographische Löschung gescheitert. BLOCK ERASE EXT Befehl fehlgeschlagen. HPA Bereich konnte nicht entfernt werden. HPA Bereich; Inhalt konnte nicht gelöscht werden. DCO Bereich konnte nicht entfernt werden. DCO Bereich; Inhalt konnte nicht gelöscht werden. SSD erkannt, für mehr Informationen bitte das Handbuch prüfen.

Ursache

Als Ursache des Problems wurde die Festplattenfirmware identifiziert, die die erforderlichen firmwarebasierten Löschbefehle ausführt.

Lösung

Als Problemumgehung kann diese Festplatte mit anderen Löschestandards (wie NIST 800-88 Clear) gelöscht werden, die Firmware-Befehle verwenden die vom Laufwerk besser unterstützt werden. Wird die Löschung mit "NIST 800-88 Clear" ausgeführt, führt dies zu einer Löschung auf "Clear"-Ebene, die vor nicht-invasiven Datenwiederherstellungsmethoden schützt.

Alternativ kann die Löschung erfolgreich ausgeführt werden indem eine Löschmethode / -einstellungen verwendet wird, die keine firmwarebasierten Löschbefehle verwendet (zum Beispiel Aperiodic Random Overwrite).