

USB HW Test erkennt den Anschlusstyp falsch auf, z.B. 3.0 als 2.0 - Drive Eraser 6.10 oder neuer

Problem

Wenn Sie den USB-HW-Test an einem USB 3.0- oder USB C-Anschluss ausführen, wird der Anschlusstyp in den Ergebnissen fälschlicherweise als USB 2.0 angegeben.

Ursache

Der USB-Anschlusstyp wird basierend auf der USB-Schnittstellengeschwindigkeit beim Durchführen des Lese- / Schreibtests erkannt. Wenn ein USB 2.0-Gerät verwendet wird, wird der Anschluss basierend auf der Geschwindigkeit des USB 2.0-Geräts falsch erkannt. Dies ist unabhängig davon, ob ein Speicherstick, ein Hub oder ein Anschlussadapter verwendet wird.

Lösung

Stellen Sie sicher, dass der verwendete USB-Stick, Hub oder Adapter das neueste USB-Protokoll unterstützt, um die korrekte Erkennung von USB-Anschlüssen zu gewährleisten.

Verwandte Artikel

- [eBay Refurbished Program grading criteria onboarding](#)
- [How to create intunewin package for Blancco Drive Eraser deployment](#)
- [Manual hardware test is not performed while using workflows with Drive Eraser](#)
- [Drive Eraser SB ISO fails to boot on Secure Boot enabled devices](#)
- [Sending reports when creating Drive Eraser workflows](#)