

Löschung von Android Geräten mit Android 10 schlägt fehl

Created	Updated	Affects version	Fix version
18 Oct 2019	18 Oct 2019	Mobile Diagnostics and Erasure 4.0.2	Mobile Diagnostics and Erasure 4.1.0

Problem

Das Löschen von Android-Geräten mit Android 10 schlägt nach einigen Sekunden fehl.

Ursache

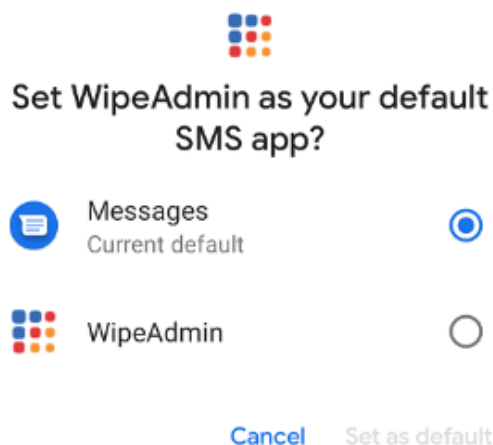
In Android 10 implementierte Änderungen haben zu mehreren automatisierten Schritten geführt, die normalerweise von der Lösch-App ausgeführt werden und jetzt eine manuelle Bestätigung auf dem Gerät erfordern.

Lösung

Führen Sie die folgenden manuellen Schritte aus, damit die Lösch-App auf Android 10-Geräten ausgeführt werden kann.

1. Wenn auf dem Bildschirm "Berechtigungen für WipeAdmin" Gerät angezeigt wird, tippen Sie sofort auf Fortfahren, um zu verhindern, dass das Löschen fehlschlägt. Wenn die Lösch-App dreimal vergeblich versucht die Berechtigung zu erhalten, wird die Löschung als fehlgeschlagen eingestuft.

2. Wenn Sie aufgefordert werden WipeAdmin als Standard-SMS-App festzulegen, wählen Sie bitte WipeAdmin und "Als Standard festlegen".



3. Wenn die folgende Meldung angezeigt wird: "Diese App wurde für eine ältere Version von Android erstellt und funktioniert möglicherweise nicht ordnungsgemäß. Suchen Sie nach Updates, oder wenden Sie sich an den Entwickler." angezeigt wird, tippen Sie auf OK, um fortzufahren.

WipeAdmin

This app was built for an older version of Android and may not work properly. Try checking for updates or contact the developer.

[Check for update](#)

[OK](#)

Die Löschung sollte nun wie gewohnt am Gerät durchgeführt werden.

Verwandte Artikel

- [How to setup "Sync server" and "Client station" configuration](#)
- [eBay Refurbished Program grading criteria onboarding](#)
- ["Failed to uninstall whitelisted packages" after successful erasure](#)
- [Blancco Eraser for Apple Devices Issue Report](#)
- [How to update Blancco Mobile Diagnostics and Erasure version](#)