

Verifikation bei HGST SAS Laufwerken schlägt in Servern der Fujitsu Primergy RX Serie fehl

| Erstelldatum | Aktualisiert | Betroffene Versionen | Gefixte Version |
|--------------|--------------|--------------------------------|-----------------|
| 03 Feb 2020 | 03 Feb 2020 | Drive Eraser 6.5.2 (Und neuer) | N/A |

Problem

Die Löschung von HGST-SAS Laufwerken (insbesondere von Modellen, die mit "HUC" beginnen) schlägt bei der Verifikation fehl, da die Anzahl der Lesefehler den konfigurierten Schwellenwert erreicht oder überschreitet. Der Löscherbericht zeigt Fehler an die dem folgenden Screenshot ähneln.

[blocked URL](#)

Dieses Problem wurde bisher für die folgenden Hardwarekombinationen festgestellt:

| | | |
|----------------------------|---|----------------------|
| Fujitsu Primergy RX2520 M1 | RAID Ctrl SAS 6G 1GB (D3116C) MegaRAID SAS controller | HGST HUC101812CSS204 |
| Fujitsu Primergy RX2530 M2 | PRAID EP400i MegaRAID SAS controller | HGST HUC101830CSS204 |
| Fujitsu Primergy RX2540 M2 | PRAID EP420i MegaRAID SAS controller | N/A |

Lösung

Als Workaround:

1. *Betroffene Laufwerke können erfolgreich gelöscht werden, wenn sie an ein anderes Gerät angeschlossen werden das von diesem Problem nicht betroffen ist (z. B. Blancco Hardware Appliance).*
2. *Die Löschung kann im Originalgerät ausgeführt werden, wenn sie auf einer logischen Ebene ausgeführt wird. Beachten Sie, dass bei diesem Vorgang die Löschung nicht auf der Ebene des physischen Datenträgers ausgeführt wird. Stattdessen wird die Löschung auf das logische Volume angewendet, das in den Einstellungen des Speichercontrollers konfiguriert wurde. In diesem Fall sind einige festplattenspezifische Details (wie Hersteller, Modell und Seriennummer) möglicherweise nicht im Löscherbericht enthalten. Befolgen Sie dazu die nachstehenden Schritte:*

1. *Konfigurieren Sie den Blancco Drive Eraser so, dass RAID-Konfigurationen erhalten bleiben (Blancco Drive Eraser Server Edition/Volume Edition). Dies kann mit dem Drive Eraser Configuration Tool durchgeführt werden:*
 - a. *Laden Sie das ISO Image in das Configuration Tool*
 - b. *Navigieren Sie zu "Sicherheit"*
 - c. *Unter den "Sicherheitseinstellungen" setzen Sie "Logische Laufwerke (RAID)" auf "Anzeigen"*
 - d. *Speichern Sie das ISO Image*
2. *In den Einstellungen des Storage Controllers:*
 - a. *Entfernen Sie alle vorhandenen RAID Konfigurationen (diese sollte die Laufwerke als "unkonfiguriert" anzeigen)*
 - b. *Wandeln Sie die Laufwerke in "JBOD" um*
3. *Starten Sie den Drive Eraser und die Löschung.*
 - a. *Das Löscherziel sollte auf der Benutzeroberfläche als "Logisches Volume" gekennzeichnet sein und die Kapazität sollte mit der Gesamtkapazität der im zuvor erstellten JBOD enthaltenen Festplatten übereinstimmen*