

Wenn Mobilgeräte verbunden werden erscheint die Meldung "Nicht genügend Ressourcen"

Erstellungsdatum	Aktualisierungsdatum	Betroffene Version	Gefixte Version
16 Jan 2020	25 Feb 2020	Mobile Diagnostics and Erasure - Alle Versionen	N/A

Problem

Wenn Sie mehrere Mobilgeräte an eine Workstation für die Diagnose und Löschung anschließen wird irgendwann die Meldung "Nicht genügend Ressourcen" angezeigt.

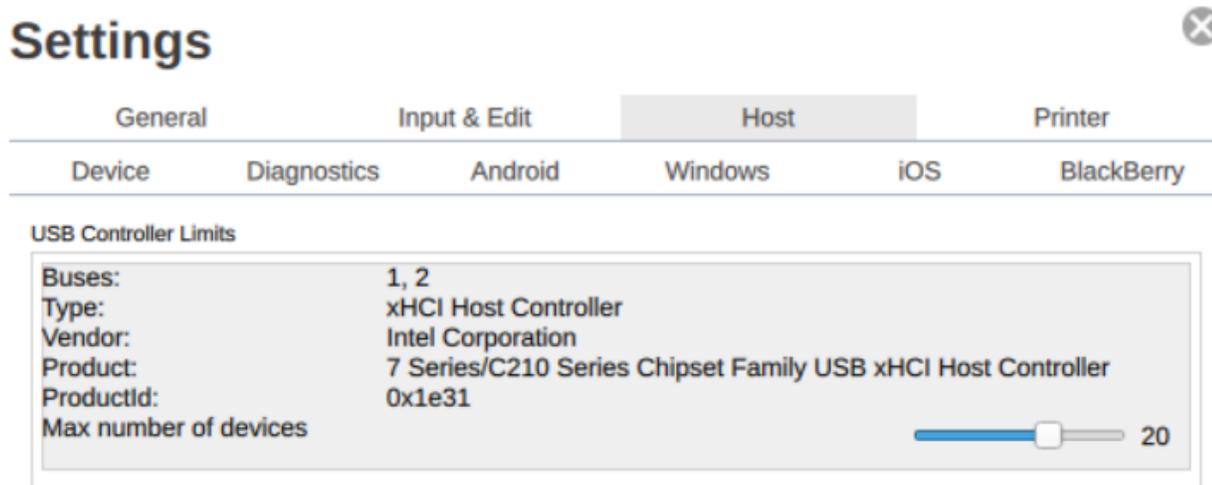
Ursache

Dies wird durch den USB-Controller verursacht, der nicht mehr Geräte gleichzeitig verarbeiten kann und seine Ressourcenbeschränkung erreicht hat und keine zusätzlichen Geräteverbindungen mehr verarbeiten kann.

Lösung

Eine Ursache kann sein, dass die Begrenzung für die maximale Anzahl gleichzeitig verbundener Geräte pro USB-Controller zu niedrig eingestellt ist.

Diese Begrenzung kann unter "Einstellungen" "Host" angepasst werden.



The screenshot shows the 'Settings' application with the 'Host' tab selected. Under 'USB Controller Limits', the following information is displayed:

Buses:	1, 2
Type:	xHCI Host Controller
Vendor:	Intel Corporation
Product:	7 Series/C210 Series Chipset Family USB xHCI Host Controller
ProductId:	0x1e31
Max number of devices	20

A slider control is visible next to the 'Max number of devices' value, currently set to 20.

Bitte beachten Sie, dass die Begrenzung nicht zu hoch eingestellt wird! Angeschlossene Geräte teilen sich die Busse des Controllers und der Löschvorgang kann verlangsamt werden, wenn zu viele Mobilgeräte gleichzeitig angeschlossen sind.

Wenn das Limit erreicht ist und die Meldung "Nicht genügend Ressourcen" angezeigt wird, stellt das System die Geräte in die Warteschlange und startet den Vorgang sobald Kapazität verfügbar ist.