

Was kann getan werden, wenn eine Android-Löschung bei 0% hängen bleibt?

Eerstellungsdatum	Updated Datum	Betroffene Version	Fix Version
16 Feb 2017	27 Apr 2020	Mobile Diagnostics and Erasure - alle Versionen	N/A

Problem

Nach dem Start einer Löschung scheint das Android-Gerät bei 0% zu stecken und geht nicht weiter in die Löschung hinein.

Ursache

Nach dem Starten des Löschvorgangs kann ein Popup-Fenster auf dem Gerät erscheinen, das in neueren Android-Versionen mit der Funktion "Apps überprüfen" zu tun hat. Im Popup-Fenster wird normalerweise Folgendes angezeigt: "Erlauben Sie Google, die Geräteaktivität regelmäßig auf Sicherheitsprobleme zu überprüfen und mögliche Schäden zu vermeiden oder zu warnen."

Weitere Informationen finden Sie in der Google-Dokumentation: [Google Play Protect für den Schutz vor schädlichen Apps](#).

Lösung

Dieses Popup sollte vom Benutzer bestätigt werden, damit das Löschen fortgesetzt werden kann.