

Nach der Aktualisierung einer Blancco Hardware-Appliance wird lediglich GRUB angezeigt

Erstellungsdatum	Aktualisierungsdatum	Betroffene Version	Reparierte Version
20 May 2020		Hardware Appliance 6.11.1	N/A

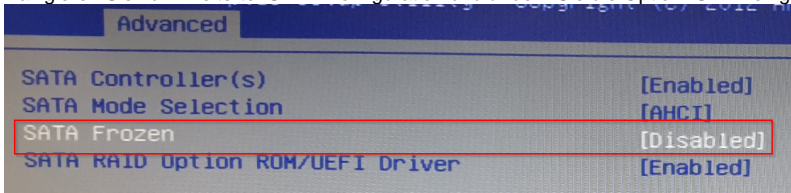
Problem

Nach der Aktualisierung einer Blancco-Appliance (8-Bay, 24-Bay, Array Server Eraser) zeigt das System nach dem Hochfahren lediglich "GRUB:_" an und die Drive Eraser HW Edition startet nicht.

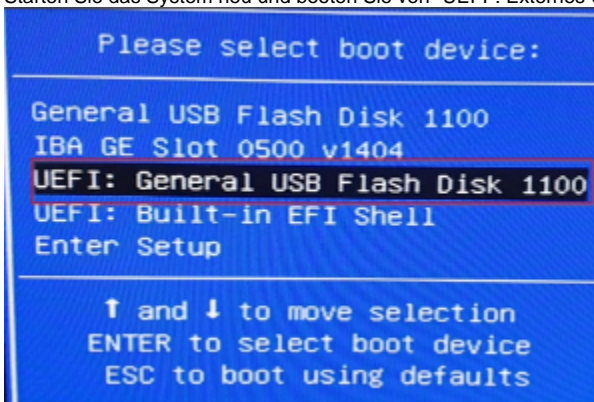
Lösung

Diese Schritte basieren auf der BIOS-Version 3.2..

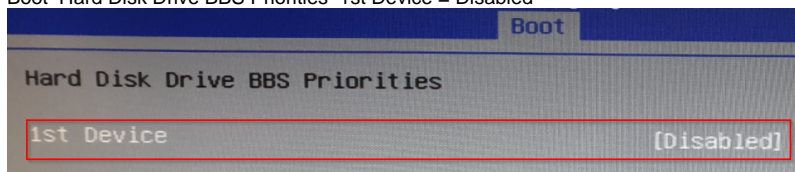
1. Erstellen Sie mit Rufus ein bootfähiges USB-Laufwerk mit der HW-Edition 6.11.1
2. Booten Sie das System und rufen Sie das BIOS auf, indem Sie "DEL" drücken.
3. Navigieren Sie zu Erweiterte SATA-Konfiguration und ändern Sie die Option "SATA eingefroren" in "Deaktiviert".



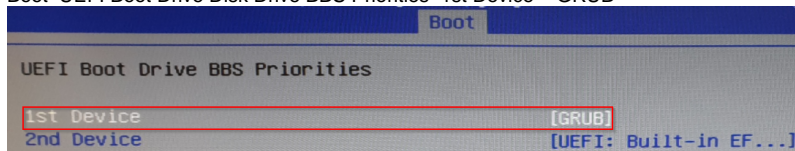
4. Starten Sie das System neu und booten Sie von "UEFI": Externes USB-Laufwerk" (der Name hängt vom verwendeten USB-Laufwerk ab)



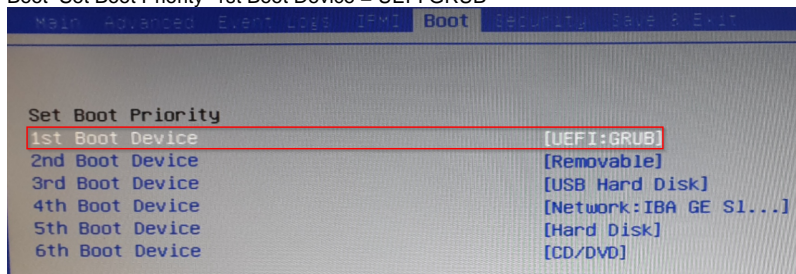
5. Installieren Sie den 6.11.1 durch Eingabe von INSTALL, falls erforderlich, und wählen Sie das richtige Gerät (1,2,3,4)
6. Nachdem die Installation abgeschlossen ist, entfernen Sie das USB-Laufwerk und starten Sie das Gerät neu
7. Durch Drücken von "DEL" in das BIOS gelangen
8. Ändern Sie folgende Einträge:
 - Boot Hard Disk Drive BBS Priorities 1st Device = Disabled



- Boot UEFI Boot Drive Disk Drive BBS Priorities 1st Device = GRUB



- Boot Set Boot Priority 1st Boot Device = UEFI GRUB



9. Änderungen speichern und neu starten
10. Jetzt bootet die Anwendung mit der HW-Edition 6.11.1