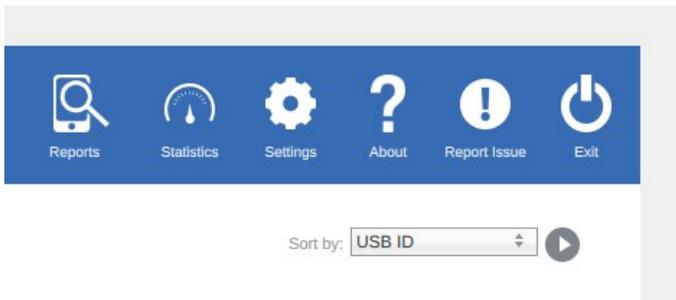


Wie Sie einen Fehlerbericht für Blancco Mobile Diagnostics & Erasure abrufen, wenn die Schaltfläche "Report Issue" nicht verfügbar ist.

Erstellungsdatum	Aktualisiertes Datum	Betroffene Version	Repariert in Version
05 Jun 2020			

Beschreibung

Wenn Sie einen Problebericht abrufen, um ihn an den technischen Support von Blancco zu senden, verwenden Sie normalerweise die Schaltfläche für den Problebericht oben rechts auf dem Bildschirm des Blancco Mobile Diagnostics & Erasure.



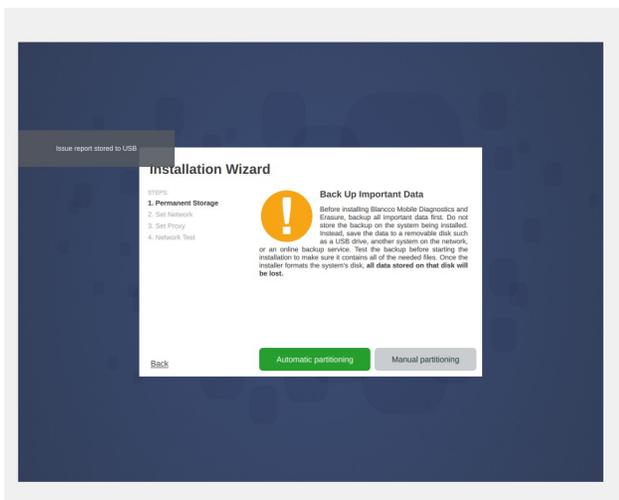
Es ist jedoch immer noch möglich, einen Fehlerbericht zu erfassen, bevor die Schaltfläche Fehlerbericht ausgeben verfügbar ist.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Den Fehlerbericht abrufen:

1. Stecken Sie ein kompatibles USB-Laufwerk in die Blancco Mobile-Arbeitsstation ein.
2. Sammeln Sie einen Screenshot der Fehlermeldung(en) und alles, was Ihnen wichtig erscheint, indem Sie die Taste STRG+P drücken.
3. Benutzen Sie die Tastenkombination STRG + R. Um den Fehlerbericht zu erfassen.

Wenn dies erfolgreich ist, sehen Sie eine Bestätigung, dass der Fehlerbericht auf dem USB gespeichert wird..



Anschließend können Sie den USB-Stick an der Blancco Mobile-Arbeitsstation auswerfen. Die Fehlerberichtsdatei wird mit dem Titel login.log-date_time.xml gespeichert.
Zum Beispiel würde ein Problebericht, der am 8. April 2020 um 13:53:27 Uhr Zentraler Zeit gesammelt wurde, als Login.Log-20200408_135327.xml gespeichert werden

Name	Date modified	Type	Size
 Login.Log-20200408_135327.xml	4/8/2020 1:53 PM	XML Source File	47 KB