

Windows Update mit vorangestellter BlanccoPreinstall.exe schlägt mit Fehler "0x80073B92 - 0x20009" fehl

Erstellungsdatum	Änderungsdatum	Betroffene Version	Repariert in Version
06 Jul 2020		Blancco Preinstall version < 2.8.1	2.8.1

Problem

Windows Update endet mit dem Fehler "0x80073B92 - 0x20009; Die Installation ist in der SAFE_OS-Phase mit einem Fehler während des PREPARE_ROLLBACK-Vorgangs fehlgeschlagen", wenn Blancco Preinstall.exe vor dem Start des Updates im System ausgeführt wurde.

Dieses Problem betrifft möglicherweise nur Benutzer von Blancco Preinstall, die die Option "--no_restore" verwenden, um den Blancco-Eintrag im Boot-Menü beizubehalten.

Ursache

Eine EFI-Systempartition, die von Preinstall.exe erstellt wurde, verursacht einen Fehler während des Windows Update-Prozesses bei der Partitionsanalyse und -überprüfung.

Lösung

1. Deinstallieren Sie Blancco Preinstall, um die EFI-Systempartition zu entfernen.
2. Führen Sie Windows Update aus.
3. Installieren Sie das Blancco Preinstall Installationspaket.
4. Führen Sie BlanccoPreinstall.exe aus, um die EFI-Systempartition erneut zu erstellen.