

Die Löschung schlägt fehl, weil das Löschobjekt offline ist

Erstellungsdatum	Update Datum	Betroffene Version	Repariert in Version
08 Oct 2020	08 Oct 2020	Drive Eraser 6.10.0 and newer	N/A

Problem

Der Löschstatus ist **"Nicht gelöscht"** und die Zusatzinformation der Löschung lautet **"Löschziel ist offline"**.

Das Problem wurde bei folgenden Computern und Laufwerken festgestellt.

System Model	Disk Model	Verwandte Informationen
Panasonic Toughbook CF-52	Intel SSDSC2BW240A4	
HP ZBook 15 G2	Seagate ST500LM000-1EJ162	
HP 840 G2	Seagate ST500LM000-1EJ162	
Lenovo X240	Intel SSDSC2BF180A5L	
Dell E6420	LITEONIT LAT-128M2S	
HP Z620	Seagate ST1000DM003-1CH162	
Dell E7270	Liteon CV3-8D128-11	Liteon CV5-8Q256-HP SATA SSD fails the erasure with Blancco SSD method

Grund

Mögliche Ursache für das Problem "Löschziel ist offline" könnte ein Firmware-basierter Löschbefehl sein, der während des Löschvorgangs auf dem Laufwerk ausgeführt wird. Das Ziellaufwerk oder die Maschine reagiert auf den Firmware-Befehl, indem sie das Laufwerk, bei dem die Löschung fehlschlägt, abschaltet.

Lösung

Mögliche Workarounds:

- Starten Sie das Gerät neu und löschen Sie mit einem Löschstandard, der einen Überschreibvorgang wie z.B. Aperiodic Random Overwrite (Löschung auf Lösschebene) durchführt
- Platten-Firmware aktualisieren (falls Update verfügbar)
- Computer-BIOS aktualisieren (falls Update verfügbar)

Firmware-basierte Löschbefehle werden auf einem Laufwerk ausgeführt, wenn einer der unten aufgeführten Löschstandards verwendet wird oder eine der erwähnten "Löschoptionen" aktiviert ist:

- Löschstandards:
 - Blancco SSD Erasure
 - NIST 800-88 Purge
 - NIST 800-88 Clear
 - BSI-2011-VS
 - BSI-GS
 - BSI-GSE
 - Cryptographic Erasure
 - TCG Cryptographic Erasure
- Löschoptionen:
 - Remove Hidden Areas
 - Erase Remapped Sectors

Weitere Informationen zu den Radierstandards finden Sie im Blancco Drive Eraser-Handbuch.

In Situationen, in denen die Löschung aufgrund des Problems "Löschungsziel ist offline" fehlgeschlagen ist, würde Blancco Folgendes begrüßen, um einer Lösung näher zu kommen.

- Sammeln Sie einen Problembericht direkt nach dem Fehlschlagen der Löschung mit der Meldung "Löschziel ist offline". Der Problembericht sollte dann vor dem Herunterfahren oder Neustart des Rechners gesammelt werden..
- Wenden Sie sich an das Blancco Support Team, wenn Sie das Gerät zur weiteren Untersuchung und Prüfung einsenden können.
- Wenden Sie sich an das Blancco Support Team, wenn Sie in der Lage sind, eine Remote-Verbindung für Untersuchungen und Tests zuzulassen.