

Die Löschung schlägt fehl, weil das Löschobjekt offline ist

Erstellungsdatum	Update Datum	Betroffene Version	Repariert in Version
08 Oct 2020	08 Oct 2020	Drive Eraser 6.10.0 and newer	N/A

Problem

Der Löschststatus ist "Nicht gelöscht" und die Zusatzinformation der Löschung lautet "Löschziel ist offline".

Das Problem wurde bei folgenden Computern und Laufwerken festgestellt.

System Model	Disk Model	Verwandte Informationen
Panasonic Toughbook CF-52	Intel SSDSC2BW240A4	
HP ZBook 15 G2	Seagate ST500LM000-1EJ162	
HP 840 G2	Seagate ST500LM000-1EJ162	
Lenovo X240	Intel SSDSC2BF180A5L	
Dell E6420	LITEONIT LAT-128M2S	
HP Z620	Seagate ST1000DM003-1CH162	
Dell E7270	Liteon CV3-8D128-11	Liteon CV5-8Q256-HP SATA SSD fails the erasure with Blancco SSD method

Grund

Mögliche Ursache für das Problem "Löschziel ist offline" könnte ein Firmware-basierter Löschbefehl sein, der während des Löschvorgangs auf dem Laufwerk ausgeführt wird. Das Ziellaufwerk oder die Maschine reagiert auf den Firmware-Befehl, indem sie das Laufwerk, bei dem die Löschung fehlschlägt, abschaltet.

Lösung

Mögliche Workarounds:

- Starten Sie das Gerät neu und löschen Sie mit einem Löschststandard, der einen Überschreibvorgang wie z.B. Aperiodic Random Overwrite (Löschung auf Löschebene) durchführt
- Platten-Firmware aktualisieren (falls Update verfügbar)
- Computer-BIOS aktualisieren (falls Update verfügbar)

Firmware-basierte Löschbefehle werden auf einem Laufwerk ausgeführt, wenn einer der unten aufgeführten Löschststandards verwendet wird oder eine der erwähnten "Löschoptionen" aktiviert ist:

- Löschststandards:
 - Blancco SSD Erasure
 - NIST 800-88 Purge
 - NIST 800-88 Clear
 - BSI-2011-VS
 - BSI-GS
 - BSI-GSE
 - Cryptographic Erasure
 - TCG Cryptographic Erasure
- Löschoptionen:
 - Remove Hidden Areas
 - Erase Remapped Sectors

Weitere Informationen zu den Radierstandards finden Sie im Blancco Drive Eraser-Handbuch.

In Situationen, in denen die Löschung aufgrund des Problems "Löschungsziel ist offline" fehlgeschlagen ist, würde Blancco Folgendes begrüßen, um einer Lösung näher zu kommen.

- Sammeln Sie einen Problembericht direkt nach dem Fehlschlagen der Löschung mit der Meldung "Löschziel ist offline". Der Problembericht sollte dann vor dem Herunterfahren oder Neustart des Rechners gesammelt werden..
- Wenden Sie sich an das Blancco Support Team, wenn Sie das Gerät zur weiteren Untersuchung und Prüfung einsenden können.
- Wenden Sie sich an das Blancco Support Team, wenn Sie in der Lage sind, eine Remote-Verbindung für Untersuchungen und Tests zuzulassen.