

Blancco Management Console Service startet nach dem Windows Updates nicht mehr.

Erstellungsdatum	Änderungsdatum	Betroffene Versionen	Gefixte Version
09 Mar 2020	08 Oct 2020	Blancco Management Console - Alle Versionen	N/A

Problem

Der Blancco Management Console-Dienst wird nach dem Installieren von Windows-Updates unter Windows 10 nicht ordnungsgemäß gestartet.

Wenn Sie versuchen, den BMC-Dienst über die Verknüpfung "Blancco Management Console starten" zu starten, funktioniert dies nicht und der Fehler "Dienst-BMC NICHT gestartet" wird zurückgegeben. Außerdem wird der Dienst "BMC" möglicherweise aus dem Menü "Windows-Dienste" ausgeblendet.

Ursache

Es ist möglich, dass durch Ausführen von Windows-Updates der Dienst für die Blancco Management Console entfernt wird.

Dies ist unter jedem Windows 10-Betriebssystem bekannt, insbesondere wenn wichtige Systemupdates installiert werden.

Dieses Verhalten wurde nach der Installation der folgenden Windows-Updates beobachtet:

KB Nummer	Name
KB4577041	Fall Creators Update (1709)
KB4557957	Feature update to Windows 10, version 2004

Lösung

Der Dienst kann wiederhergestellt werden, indem die Batchdatei "Create-BMC-service" auf dem betroffenen System ausgeführt wird.

Sie können die folgende Batch-Datei herunterladen:

[Download Create-BMC-service batch file](#)

Standardmäßig verweist das Skript auf das Standardinstallationsverzeichnis des BMC (C: \ Programme \ Blancco \ Blancco Management Console). Wenn BMC an einem anderen Speicherort installiert wurde, muss der Installationspfad durch Bearbeiten der Bat-Datei im Texteditor auf das Skript aktualisiert werden. Das richtige Installationsverzeichnis kann in der Variablen "Installationspfad" ermittelt werden.

```
SET installpath=[full path to BMC installation directory]
```

Nachdem Sie überprüft haben, ob das Installationsverzeichnis ordnungsgemäß eingerichtet ist, führen Sie die Batchdatei aus. Der Dienst wird nun neu erstellt. Er sollte im Menü Windows-Dienste angezeigt werden und der Benutzer sollte in der Lage sein, den BMC-Dienst ordnungsgemäß zu starten.