Erklärung der Fehlermeldungen im iOS Löschbericht

Erstellungsdatum	Änderungsdatum	Betroffene Version	Fix Version
08 Sep 2020	23 Oct 2020	Mobile Diagnostics and Erasure - all versions	N/A

Beschreibung

Dieser Artikel geht auf einige der häufigsten Fehlermeldungen ein, die bei der Verarbeitung von Apple iOS-Geräten mit Blancco Mobile Diagnose- und Löschsoftware auftreten, und erläutert einige der wahrscheinlichen Ursachen für die Störungen.

Zustand der Löschung	Fehler-Meldung	Beschreibung	Mögliche Ursachen/Lösungen

Nicht Gelöscht		In einigen Fällen wird die Löschung fehlschlagen, aber es ist keine zusätzliche Fehlermeldung verfügbar.	• Instabile Netzwerk-Konnektivität (zu Apple-Servern) /überlastetes Netzwerk.
			  ○ Vergewissern Sie sich, dass im Netzwerk genügend Bandbreite verfügbar ist und die Internetverbindung ordnungsgemäß funktioniert.
			• USB-Ressourcen-/Konnektivitätsprobleme während des Löschvorgangs.
			  ○ Stellen Sie sicher, dass die USB-Hubs nicht überfüllt sind und dass genügend Ressourcen (RAM) zur Verarbeitung der angeschlossenen Geräte zur Verfügung stehen.
			• iOS-Gerät steckt in einem Zustand fest, in dem es nicht richtig verarbeitet werden kann.
			  ○ Falls das Gerät an einem Neustartbildschirm (schwarzer Bildschirm mit Apple-Logo und Ladeleiste) hängen geblieben ist, starten Sie das Gerät manuell neu.

Nicht Gelöscht	Keine Verbindung mit dem Gerät möglich	Die Software kann keine ordnungsgemäße Verbindung mit dem verarbeiteten Gerät herstellen. Dies kann ein vorübergehendes gerätespezifisches Problem sein, das möglicherweise nicht auftritt, wenn versucht wird, die Löschung erneut auszuführen.	• Gerät ist so konfiguriert, dass Verbindungen von USB deaktiviert werden • USB-Hub hat keinen Strom mehr • Schlechte/minderwertige USB-Kabel • Gebrochener oder beschädigter USB-Anschluss am Gerät/PC • Dem BMDE gehen die Ressourcen aus
Nicht Gelöscht	Gerät zu lange abwesend	Software verlor die Verbindung zum Gerät und konnte die Verbindung nicht wieder herstellen.	• Gerät vom PC entfernt • Gerät konnte den Löschvorgang nicht korrekt verarbeiten
Nicht Gelöscht	Gerät verbindet sich im Wiederherstellungsmodus nach iOS-Löschung wieder	In einigen Fällen kann das Gerät nach scheinbar erfolgreicher iOS-Löschung (Wiederherstellung) im Wiederherstellungsmodus wieder angeschlossen werden.	Das Gerät könnte für das Recycling durch Apple in Frage kommen. Die Seriennummer des Geräts sollte auf der Apple-Seite https://checkcoverage.apple.com/ überprüft werden. Wenn die Überprüfung ergibt, dass das Gerät ersetzt wurde, ist das Gerät effektiv unbrauchbar..
Nicht Gelöscht	Download der Firmware fehlgeschlagen	Netzwerkverbindungsprobleme während des Firmware-Downloads. Möglicherweise blockiert die Firewall die Verbindung zu den Apple-Servern oder es steht keine Internetverbindung zur Verfügung.	Überprüfen Sie die Netzwerkkonnektivität doppelt und stellen Sie sicher, dass keine Firewall die Konnektivität zu einem der erforderlichen Dienste blockiert. Diese sind im Benutzerhandbuch ausführlicher aufgeführt.
Nicht Gelöscht	Download der Firmware fehlgeschlagen (Datenträger ist voll)	Der Speicherplatz auf dem Rechner, auf dem BMDE läuft, geht zur Neige, und es gibt nicht genügend freien Speicherplatz, um die erforderlichen iOS-Firmware-Dateien herunterzuladen.	Führen Sie eine Bereinigung durch (Einstellungen iOS-Tab), die veraltete iOS-Firmware-Dateien löscht, oder verwalten Sie iOS-Firmware-Dateien manuell (Systemeinstellungen Speicherbereinigung) und löschen Sie diejenigen, die Sie nicht mehr benötigen werden.
Nicht Gelöscht	iOS-Versions-Informationen sind veraltet	Version.xml, die die Versionsinformationen der iOS-Firmware enthält, ist veraltet und muss aktualisiert werden, um die neueste Firmware für das Gerät herunterzuladen.	Version.xml kann manuell über Einstellungen iOS-Registerkarte "Jetzt aktualisieren" (unten auf der Registerkarte) aktualisiert werden.