

# Fehler "Die Lizenzdatei konnte nicht gelesen werden (-24)" beim Starten des Löschvorgangs mit Virtual Machine Eraser

Erstellungsdatum	Updatedatum	Betroffene version	Fix in Version
20 Nov 2020	20 Nov 2020	Virtual Machine Eraser - All versions	N/A

## Problem

Beim Starten einer Löschung oder beim Anzeigen der Lizenzinformationen mit Virtual Machine Eraser schlägt der Vorgang aufgrund von "Die Lizenzdatei konnte nicht gelesen werden (-24) fehl. Bitte kontaktieren Sie den Support" Fehlermeldung.

```
support@support-VirtualBox: /VMEraser$ ./BlanccoVMEraser -license
Blancco Virtual Machine Eraser 2.4
=====
Reading configuration file: config.txt
The license file could not be read (-24). Please contact support.
support@support-VirtualBox: /VMEraser$
```

## Grund

Dieses Problem wird durch im Zusammenhang mit der Lizenzdatei `license.dat` verursacht, die als Teil des Virtual Machine Eraser-Tarballs geliefert wird.

Damit die Software funktioniert, muss die Datei `license.dat` gültig und richtig zugänglich sein. Der Pfad zur Lizenz ist in der Konfigurationsdatei `config.txt` konfigurierbar.

### config.txt

```
#The path to the license file.
LicenseFile = "license.dat"
```

## Lösung

Um das Problem zu lösen, stellen Sie sicher, dass:

1. Die Lizenzdatei `license.dat` ist vorhanden, und der Pfad zu dieser Datei ist in der Konfigurationsdatei `config.txt` richtig konfiguriert..
  - Sie können den Tarball erneut extrahieren, um sicherzustellen, dass keine der Dateien beschädigt ist.
2. In Ihrem `/tmp`-Verzeichnis ist etwas freier Platz.
  - Für die ordnungsgemäße Ausführung der Anwendung Virtual Machine Eraser ist ein gewisser freier Speicherplatz erforderlich..