

Blancco Lifecycle-Richtlinie für den Produktsupport

Version 1.0 wirksam seit 26. Juli, 2017

Einführung

Diese Richtlinie gilt für alle Produkte der Marke Blancco, außer wenn Blancco ausdrücklich schriftlich zustimmt. Informationen zu bestimmten Lifecycle-Daten für jedes Produkt finden Sie in der Tabelle Lifecycle-Daten für aktuelle Blancco-Produkte in diesem Artikel. Die Blancco Lifecycle-Richtlinie für den Produktsupport regelt die Verfügbarkeit für alle Blancco-Lösungen, sodass Sie Ihre Supportanforderungen planen und verwalten können.

Phasen des Produkt-Lifecycle-Zyklus

In dieser Richtlinie legt Blancco die Bedeutung einer "Version" fest. Ein veröffentlichtes Release-Datum einer allgemein verfügbaren Version (AVV) zählt auch als die AVV aller Unterversionen, Upgrades und Service Packs dieser AVV. Blancco wird ohne Einschränkung alle Bestimmungen treffen, wann ein Support in Bezug auf Anbieterplattformen oder andere koordinierende Produkte oder Programme eingestellt werden soll, einschließlich diejenigen, die durch neue Versionen abgelöst wurden, die als erweiterter Support eingestuft sind oder End-of-Life sind. Nach Veröffentlichung durchlaufen Blancco-Produkte drei aufeinander folgende Phasen: General Support, Extended Support und Self-Service. Der General Support steht in den ersten 24 Monaten nach dem Veröffentlichungsdatum der AVV für eine bestimmte Version eines Blancco-Produkts zur Verfügung. Der Extended Support ist direkt im Anschluss nach Ablauf der Phase des General Supports verfügbar und läuft für weitere 12 Monate, beginnend von den Monaten 25 bis 36 nach dem Veröffentlichungsdatum des AVV. Der Self-Service beginnt unmittelbar nach Ablauf des Extended Supports oder 36 Monate nach dem Veröffentlichungsdatum der AVV. Ohne Berücksichtigung der oben genannten Fristen gelten die Vorgaben des General und Extended Supports nicht für Service Releases. Wenn ein neues Service Release freigegeben wird, wird das vorherige Service Release (auf derselben Ebene wie die zugehörige Produktversion) für weitere 12 Monate unterstützt oder bis der Support für die Produktversion endet, je nachdem, was zuerst eintritt. Neben den Vorteilen des Support Lifecycle-Zyklus wird empfohlen, Produktversionen auf die neuesten Versionen zu aktualisieren, um die Produktleistung zu verbessern, neue Funktionen zu nutzen und die Sicherheit hoch zu halten.

General Support (0-24 Monate nach der Veröffentlichung): Umfasst Verfügbarkeit, Entwicklung und alle Support-Kanäle, einschließlich Service-Releases, Hotfixes und Sicherheitsupdates.

Extended Support (24-36 Monate nach der Veröffentlichung): Beinhaltet die Verfügbarkeit, Entwicklung und alle Support-Kanäle, einschließlich nur Sicherheitsupdates.

Self-Service (36 Monate nach der Veröffentlichung): Enthält nur Zugriff auf Knowledge Base-Artikel und wird aus Sicht der Verfügbarkeit, Entwicklung oder Unterstützung nicht mehr unterstützt.

Support Eigenschaften	Phasen des Produkt-Lifecycle-Zyklus		
	General Support	Extended Support	Self-Service
	(0-24 Monate nach AVV)	(24-36 Monate nach AVV)	(>36 Monate nach AVV)
Telefon-, Web- und E-Mail-Support während der/des angegebenen Support-Zeiten und -Gebiet für den Support-Level des Kunden (z.B. SPE , SP1 , SP2 , SP3 Support , abhängig vom Erwerb des Kunden)	Inbegriffen	Inbegriffen	Nicht verfügbar
Produktsicherheits-Updates	Inbegriffen	Inbegriffen	Nicht verfügbar
Service Releases	Inbegriffen	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Hot-Fixes	Inbegriffen	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Zugriff auf Abonnementinhalte für herstellergestützte Plattformen und Produkte, sofern diese in der jeweiligen Blancco-Produktversion verfügbar sind	Inbegriffen	Inbegriffen	Nicht verfügbar
Zugang zum Blancco Kundenportal, zur Kunden-Community, Support-Wissensdatenbank und Diskussionsforen	Inbegriffen	Inbegriffen	Inbegriffen

Support Lifecycle-Zyklus Ablaufdaten für aktuelle Blancco Produkte

Produktname	Version	Veröffentlichungsdatum (AVV Datum)	General Support bis	Extended Support bis	Self-Service ab
Blancco Drive Eraser Encompasses: Blancco Drive Eraser, Blancco Configuration Tool, Blancco Preinstall, Blancco Drive Eraser Hardware Edition, Blancco Drive Verifier	7.10	2023-12-18	2025-12-18	2026-12-18	2026-12-19

Blanco Drive Eraser	7.9	2023-09-28	2025-09-28	2026-09-28	2026-09-29
Blanco Drive Eraser	7.8	2023-06-21	2025-06-21	2026-06-21	2026-06-22
Blanco Drive Eraser	7.7	2023-04-14	2025-04-14	2026-04-14	2026-04-15
Blanco Drive Eraser	7.6	2022-12-01	2024-12-01	2025-12-01	2025-12-02
Blanco Drive Eraser	7.5	2022-09-01	2024-09-01	2025-09-01	2025-09-02
Blanco Drive Eraser	7.4	2022-06-09	2024-06-09	2025-06-09	2025-06-10
Blanco Drive Eraser	7.3	2022-03-31	2024-03-31	2025-03-31	2025-04-01
Blanco Drive Eraser	7.2	2021-12-16	2023-12-16	2024-12-16	2024-12-17
Blanco Drive Eraser	7.1	2021-11-23	2023-11-23	2024-11-23	2024-11-24
Blanco Drive Eraser	6.18	2021-09-10	2023-09-10	2024-09-10	2024-09-11
Blanco Drive Eraser	6.17	2021-04-26	2023-04-26	2024-04-26	2024-04-27
Blanco Drive Eraser	6.16 und älter	Self Support			
Blanco Management Console	5.18	2024-04-04	2026-04-04	2027-04-04	2027-04-05
Blanco Management Console	5.17	2023-12-15	2025-12-15	2026-12-15	2026-12-16
Blanco Management Console	5.16	2023-09-25	2025-09-25	2026-09-25	2026-09-26
Blanco Management Console	5.15	2023-07-03	2025-07-03	2026-07-03	2026-07-04
Blanco Management Console	5.14	2023-03-27	2025-03-27	2026-03-27	2026-03-28
Blanco Management Console	5.13	2022-09-05	2024-09-05	2025-09-05	2025-09-06
Blanco Management Console	5.12	2022-04-14	2024-04-14	2025-04-14	2025-04-15
Blanco Management Console	5.11	2021-11-25	2023-11-25	2024-11-25	2024-11-26
Blanco Management Console	5.10	2021-09-08	2023-09-08	2024-09-08	2024-09-09
Blanco Management Console	5.9	2021-06-30	2023-06-30	2024-06-30	2024-07-01
Blanco Management Console	5.8	2021-03-31	2023-03-31	2024-03-31	2024-04-01
Blanco Management Console	5.7 und älter	Self Support			
Blanco Management Portal	-	2023-04-05			
Blanco Removable Media Eraser	2.8	2023-07-28	2025-07-28	2026-07-28	2026-07-29
Blanco Removable Media Eraser	2.7	2022-11-25	2024-11-25	2025-11-25	2025-11-26
Blanco Removable Media Eraser	2.6	2019-12-23	2021-12-23	2022-12-23	2022-12-24

Blanco Removable Media Eraser	2.5 and older	Self Support			
Blanco LUN for Windows	2.5	2022-09-30	2024-09-30	2025-09-30	2025-10-01
Blanco LUN for Windows	2.4 and older	Self Support			
Blanco Drive Eraser for Mac	2.9	2023-02-24	2025-02-24	2026-02-24	2026-02-25
Blanco Drive Eraser for Mac	2.8	2022-03-31	2024-03-31	2025-03-31	2025-04-01
Blanco Drive Eraser for Mac	2.7	2021-06-11	2023-06-11	2024-06-11	2024-06-12
Blanco Drive Eraser for Mac	2.6	2021-03-25	2023-03-25	2024-03-25	2024-03-26
Blanco LUN Eraser for UNIX	2.9	2023-02-24	2025-02-24	2026-02-24	2026-02-25
Blanco LUN Eraser for UNIX	2.8	2022-03-31	2024-03-31	2025-03-31	2025-04-01
Blanco LUN Eraser for UNIX	2.7	2021-06-08	2023-06-08	2024-06-08	2024-06-08
Blanco LUN Eraser for UNIX	2.5 and older	Self Support			
Blanco File Eraser for Windows	8.6	2023-11-09	2025-11-09	2026-11-09	2026-11-10
Blanco File Eraser for Windows	8.5	2021-09-21	2023-09-21	2024-09-21	2024-09-22
Blanco File Eraser for Windows	8.4 und älter	Self Support			
Blanco File Eraser for Unix	2.3 und älter	Self Support			
Blanco Virtual Machine Eraser	2.5	2022-01-10	2024-01-10	2025-01-10	2025-01-11
Blanco Virtual Machine Eraser	2.4 und älter	Self Support			
Blanco Agent	2.2	2023-12-20	2025-12-20	2026-12-20	2026-12-21
Blanco Agent	2.1	2023-06-09	2025-06-09	2026-06-09	2026-06-10
Blanco Agent	2.0	2021-06-16	2023-06-16	2024-06-16	2024-06-17
Blanco Agent	1.3 und älter	Self Support			
Blanco Network Device Eraser	2.8 und älter	2022-03-31	2024-03-31	2025-03-31	2025-04-01
NOTE! This is end of life product, find more details: End of Life Announcement for Blanco Network Device Eraser					

Blancco Mobile Diagnostics and Erasure Encompasses: Blancco Mobile, Blancco Mobile Diagnostics, Blancco Mobile Reporting Tool, Blancco Mobile Reset & Report	5.3	2024-03-26	2026-03-26	2027-03-26	2027-03-27
Blancco Mobile Diagnostics and Erasure	5.2	2023-12-05	2025-12-05	2026-12-05	2026-12-06
Blancco Mobile Diagnostics and Erasure	5.1	2023-09-26	2025-09-26	2026-09-26	2026-09-27
Blancco Mobile Diagnostics and Erasure	4.15	2023-03-30	2025-03-30	2026-03-30	2026-03-31
Blancco Mobile Diagnostics and Erasure	4.14	2022-12-20	2024-12-20	2025-12-20	2025-12-21
Blancco Mobile Diagnostics and Erasure	4.13	2022-10-31	2024-10-31	2025-10-31	2025-11-01
Blancco Mobile Diagnostics and Erasure	4.12	2022-06-16	2024-06-16	2025-06-16	2025-06-17
Blancco Mobile Diagnostics and Erasure	4.11	2022-04-08	2024-04-08	2025-04-08	2025-04-09
Blancco Mobile Diagnostics and Erasure	4.10	2022-01-18	2024-01-18	2025-01-18	2025-01-19
Blancco Mobile Diagnostics and Erasure	4.9	2021-09-23	2023-09-23	2024-09-23	2024-09-24
Blancco Mobile Diagnostics and Erasure	4.8	2021-06-23	2023-06-23	2024-06-23	2024-06-24
Blancco Mobile Diagnostics and Erasure	4.7	2021-03-31	2023-03-31	2024-03-31	2024-04-01
Blancco Mobile Diagnostics and Erasure	4.6 und älter	Self Support			
Blancco Mobile For FeliCa Encompasses: Blancco Check For FeliCa, Blancco Mobile For FeliCa	1.6 and older	Self Support	2022-06-01	2023-06-01	
Blancco SPARC	1.02 und älter	Self-Service			
Blancco HASP Tool	1.1 und älter	Self-Service			
Blancco USB Creator Tool	3.4 and older	Self Support			
SmartChk Kiosk	1.1 und älter	Self-Service			
SmartChk Depot	6.4 und älter	Self-Service			
SmartChk Smartconnect - Android	6.4 und älter	Self-Service			
SmartChk Smartconnect - iOS	6.4 und älter	Self-Service			

Tabernus Enterprise Erase LAN	9 und älter	Self-Service			
Tabernus Enterprise Erase USB	9 und älter	Self-Service			
Tabernus Enterprise Erase Array	7.8 und älter	Self-Service			
		Release date (GA date)	General support until	Extended support until	Self-support from
WipeDrive Erasure Software	9.7	2022-04-22	2024-03-31	2024-09-30	2024-10-01
WipeDrive VeriDrive	0.7	2022-04-22	2024-03-31	2024-09-30	2024-10-01
WipeDrive Detalys	1.1	2022-04-22	2024-03-31	2024-09-30	2024-10-01
WipeDrive Asset Discovery	0.1	2022-04-22	2024-03-31	2024-09-30	2024-10-01

Haftungsausschluss

Die Informationen der Online-Richtlinien und ähnlichen Dokumenten auf dieser Website stellen die aktuelle Sicht von Blancco zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dar. Diese Dokumente sollten nicht als rechtlich bindende Verpflichtungen interpretiert werden, sondern als Dokumente, die sich gelegentlich ändern können. Blancco garantiert nicht, dass Informationen in solchen Dokumenten fehlerfrei sind oder nach der Veröffentlichung auf dem neuesten Stand gehalten werden. Alle Online-Richtlinien und ähnliche Dokumente dienen nur zu Informationszwecken. BLANCCO ÜBERNIMMT KEINERLEI GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR DIE AKTUALITÄT, RICHTIGKEIT UND VOLLSTÄNDIGKEIT DIESER DOKUMENTE ODER DIE IN DIESEN DOKUMENTEN ENTHALTENEN INFORMATIONEN.