

Fehlerbehebung bei Problemen mit dem HASP USB-Dongle

Erstellungsdatum	Änderungsdatum	ABetroffene Version	Fix Version
N/A	07 Dec 2020	HASP-keys	N/A

Blancco-bezogene Lizenzprobleme stehen möglicherweise nicht immer mit der Software in Zusammenhang (Blancco 5, Blancco Drive Eraser, Blancco Mobile Device Eraser, Blancco LUN Eraser, Management Console usw.). Der HASP USB-Dongle kann auch die Ursache des Problems sein. Bevor Sie das technische Supportteam von Blancco kontaktieren, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Laden Sie das [Blancco HASP Tool](#) herunter und folgen Sie den Anweisungen. Blancco HASP Tool ist ein praktisches Software-Tool zur Lösung der meisten HASP- und Lizenzprobleme. Es kann auch zum Aktivieren von Lizenzcode-Dateien verwendet werden.
2. Wenn die Software zur Verwendung bereit ist (z. B. entpackt), schließen Sie Ihren HASP-Key an einen USB-Anschluss an und vergewissern Sie sich, dass die rote Verbindungsanzeige der HASP- Key leuchtet. Wenn das rote Licht blinkt, warten Sie, bis das Blinken aufhört. Wenn nichts zu passieren scheint, versuchen Sie einen anderen USB-Anschluss.
3. Starten Sie die Software, um die Fehlerbehebung zu starten.

Problem	Erklärung	Lösung
HASP-Key nicht erkannt (in Windows-Umgebung)	Die Treiber wurden nicht ordnungsgemäß installiert. Treiber können entweder von Windows heruntergeladen oder beim Einrichten der Blancco Management Console automatisch installiert werden	• Laden Sie den Sentinel HASP LDK - Windows GUI Run-Time Installer von der Website des Herstellers herunter • Stellen Sie sicher, dass Sie eine Version auswählen, die mit Ihrem Betriebssystem kompatibel ist • Den USB-Dongle NICHT an den Computer anschließen
HASP-Key physikalisch beschädigt	HASP-Key äußerlich oder Stecker beschädigt (verbogen / gebrochen) Die rote Konnektivitäts-LED leuchtet nicht, wenn der Dongle angeschlossen ist	• Wenden Sie sich an das technische Supportteam von Blancco • Machen Sie einen Screenshot von der Blancco HASP Tool Oberfläche
HASP-Key Batterie leer	Blancco HASP Tool kann eine leere Batterie erkennen und funktioniert in diesem Fall nicht richtig	• Wenden Sie sich an das technische Supportteam von Blancco • Machen Sie einen Screenshot von der Blancco HASP Tool Oberfläche
HASP-Key Zeit ist nicht synchron	Manchmal kann die interne Uhr eines HASP-Keys beschädigt werden. Blancco HASP Tool liest den internen HASP-Clock-Wert des HASP-Keys aus. Wenn die Nummer nicht mit der aktuellen Uhrzeit übereinstimmt (oder nicht einmal nahe ist, z. B. 2070010100), ist die interne HASP-Uhr beschädigt. Das Datum wird im Format JJJJ-MM-TT-SS angezeigt	• Wenden Sie sich an das technische Supportteam von Blancco • Machen Sie einen Screenshot von der Blancco HASP Tool Oberfläche

Wenn keine der oben aufgeführten HASP-Probleme in Ihrem Fall nicht das Problem zu sein scheint, wenden Sie sich an den technischen Support von Blancco und denken Sie daran, bei der [Übermittlung Ihres Problemtickets](#) die folgenden Informationen anzugeben:

- HASP-Schlüsselnummer (die Nummer auf der Schlüsselkette).
- Screenshot des Blancco HASP Tool Fensters, wenn Sie die HASP Informationen auf dem Bildschirm geladen haben.
- Welche Löschoftware verwenden Sie? Stellen Sie sicher, dass Sie angeben, welches Produkt Sie verwenden (vorzugsweise senden Sie auch die Download-URL für die von Ihnen verwendete Software).
- Stellen Sie außerdem sicher, dass die Lizenzen immer dem verwendeten Blancco-Produkt entsprechen müssen.