

# Die Löschung der Liteon CV5-8Q256-HP SATA SSD mit der Blancco-SSD-Methode schlägt fehl

## Problem

Die Löschung eines Geräts mit der Liteon CV5-8Q256-HP SATA SSD schlägt fehl, wenn der Blancco SSD-Standard verwendet wird.

*Dieses Problem wurde bei folgenden Geräten festgestellt (mit Liteon CV5-8Q256-HP-Laufwerk):*

- HP EliteBook 745 G3
- HP EliteBook 820 G3
- HP EliteBook 840 G3
- HP EliteBook 850 G3
- HP EliteBook Folio 1040 G3

*Der Löscherbericht zeigt einen Fehler der dem folgenden Beispiel ähnelt:*

Status:	<b>Nicht Gelöscht</b>
Informationen:	<b>Firmware-Befehl ist fehlgeschlagen oder kann nicht ausgeführt werden. DCO Bereich ist unerreikbaar. Kryptographische Löschung gescheitert. BLOCK ERASE EXT Befehl fehlgeschlagen. HPA Bereich konnte nicht entfernt werden. HPA Bereich; Inhalt konnte nicht gelöscht werden. DCO Bereich konnte nicht entfernt werden. DCO Bereich; Inhalt konnte nicht gelöscht werden. SSD erkannt, für mehr Informationen bitte das Handbuch prüfen.</b>

## Ursache

*Als Ursache des Problems wurde die Festplattenfirmware identifiziert, die die erforderlichen firmwarebasierten Löscherbefehle ausführt.*

## Lösung

*Als Problemumgehung kann diese Festplatte mit anderen Löscherstandards (wie NIST 800-88 Clear) gelöscht werden, die Firmware-Befehle verwenden die vom Laufwerk besser unterstützt werden. Wird die Löschung mit "NIST 800-88 Clear" ausgeführt, führt dies zu einer Löschung auf "Clear"-Ebene, die vor nicht-invasiven Datenwiederherstellungsmethoden schützt.*

*Alternativ kann die Löschung erfolgreich ausgeführt werden indem eine Löschermethode / -einstellungen verwendet wird, die keine firmwarebasierten Löscherbefehle verwendet (zum Beispiel Aperiodic Random Overwrite).*