

# Mobile Diagnose und Löschung erkennt Brother Etikettendrucker nicht

Erstellungsdatum	Updatedatum	betroffene Version	Fix Version
15 Mar 2021	15 Mar 2021	Mobile Diagnostics and Erasure - All versions	N/A

## Problem

Die Software Blancco Mobile Diagnostics and Erasure erkennt den Brother-Etikettendrucker nicht.

## Ursache

Einige Brother-Etikettendrucker sind mit einer "Editor Lite"-Funktion ausgestattet, die dazu führen kann, dass die Etikettendrucker von der Software "Mobile Diagnose und Löschen" nicht richtig erkannt werden.

## Lösung

Überprüfen Sie den Etikettendrucker und stellen Sie sicher, dass die "Editor Lite"-Funktion durch Drücken der Taste auf der Vorderseite des Druckers ausgeschaltet ist.

Sobald die "Editor Lite"-Funktion ausgeschaltet ist, sollte der Drucker richtig erkannt werden.

Weitere Einzelheiten zur Verwaltung dieser Funktion finden Sie unter [Brother's documentation](#).