

Die Diagnose auf iOS-Geräten wird nach dem Hochladen der Ergebnisse nicht abgeschlossen

Erstellungsdatum	Aktualisierungsdatum	Betroffene Versionen	Fix in Version
07 Jun 2021		Mobile Diagnostic and Eraser 4.7.0 oder neuer	

Problem

Wenn die Diagnose abgeschlossen und die Ergebnisse hochgeladen wurden, wird die Diagnoseanwendung nicht deinstalliert und der Arbeitsablauf /Prozess wird nicht zum nächsten Schritt weitergeleitet.

Ursache

Die Ursache für dieses Verhalten ist die Einführung unseres Bildschirmbeschädigungstests in den Standard-Testsätzen und alle benutzerdefinierten Testsätze, in denen alle Tests ausgewählt sind.

Lösung

Es gibt zwei Möglichkeiten, dieses Problem zu lösen, wie im Folgenden erläutert wird.

1. Führen Sie manuell die separate "Auto Capture"-Anwendung aus, die den Bildschirmsschaden-Test durchführt. Sobald das Ergebnis abgeschlossen ist, wird es auf den Computer hochgeladen, auf dem die Mobile Diagnose- und Löschoftware läuft, und der Prozess wird fortgesetzt
2. Entfernen Sie den Bildschirm-Beschädigungstest aus den verwendeten Testsätzen, um die Ursache für dieses Problem zu beseitigen. Sie können den Bildschirm-Beschädigungstest entfernen, indem Sie die folgenden Schritte ausführen.

1. Klicken Sie nach dem Einloggen in das Benutzerprofil der Mobile Diagnostic and Erasure-Software auf die Schaltfläche Einstellungen am oberen Rand der Benutzeroberfläche
2. Wählen Sie die Registerkarte Diagnostik
3. Wählen Sie das/die Diagnose-Testset(s) aus, die zum Testen von Apple-Geräten verwendet werden
4. Suchen Sie in der Spalte Ausgewählte Tests den Test Bildschirmsschaden
5. Klicken Sie auf den Test und ziehen Sie ihn in die Spalte "Verfügbare Tests", um ihn aus dem Testsatz zu entfernen
6. Klicken Sie auf Ok, um das Einstellungsfenster zu schließen