

Apple Computer booten mit Blancco Drive Eraser mit schwarzem Bildschirm

Erstellt am	Aktualisiert am	Betroffene Versionen	Gefixte Version
24 Aug 2021	24 Aug 2021	Drive Eraser - 6.10 und neuer	N/A

Problem

Verschiedene Apple Computer booten in Blancco Drive Eraser Version 6.10 und höher in einen schwarzen Bildschirmen.

Dieses Problem wurde mindestens für die folgenden Geräte festgestellt:

Hersteller	Modell
Apple Inc.	MacBookPro11,4
Apple Inc.	MacBookPro11,5
Apple Inc.	MacBookPro14,3
Apple Inc.	MacBookPro14,4

Ursache

Aufgrund einer Änderung des Kernels, der für Blancco Drive Eraser in 6.10 (und neuer) verwendet wird, durchlaufen einige Apple Computer die meisten Phasen des Bootvorgangs, booten jedoch mit einem schwarzen Bildschirm.

Lösung

1. Erstellen Sie mit Ihrem angepassten ISO und dem USB-Creator ein bootfähigen USB-Stick.
2. Öffnen Sie den USB-Stick im [Windows Datei Explorer](#).
3. Gehen Sie zu `/boot/grub` directory.
4. Öffnen Sie die `grub.cfg` und `grub_efi.cfg` in einem [Texteditor](#).
5. Suchen Sie in den Dateien `grub.cfg` und `grub_efi.cfg` nach "menuentry" mit der Bezeichnung [DEFAULT].

```
menuentry "Customized startup [DEFAULT]" {
    set isofile="/images/Drive_Eraser_EVE_6170_cloud.iso"
    loopback loop $isofile
    set root=(loop)
    linux /arch/boot/x86_64/vmlinuz img_dev=/dev/disk/by-label/BLANCCO img_loop=$isofile
    archisobasedir=arch archisolabel=BLANCCO copytoram cow_spacesize=1G memtest=00 flr=forced
    initrd /arch/boot/intel_ucose.img /arch/boot/config.img /arch/boot/x86_64/archiso.img
}
```

6. Fügen Sie in den Dateien `grub.cfg` und `grub_efi.cfg` nach dem letzten Eintrag in der Linux-Zeile den Eintrag „acpi=off“ hinzu. In diesem Fall ist der letzte Eintrag "flr=forced".

```
menuentry "Customized startup [DEFAULT]" {
    set isofile="/images/Drive_Eraser_EVE_6170_cloud.iso"
    loopback loop $isofile
    set root=(loop)
    linux /arch/boot/x86_64/vmlinuz img_dev=/dev/disk/by-label/BLANCCO img_loop=$isofile
    archisobasedir=arch archisolabel=BLANCCO copytoram cow_spacesize=1G memtest=00 flr=forced acpi=off
    initrd /arch/boot/intel_ucose.img /arch/boot/config.img /arch/boot/x86_64/archiso.img
}
```

7. Speichern Sie die Dateien `grub.cfg` und `grub_efi.cfg`.
8. Trennen Sie den USB-Stick vom System und testen das Verhalten an einem MAC Laptop.

Bitte beachten Sie, dass ab sofort folgende Startversuch mit dem geänderten Menüeintrag den Parameter "acpi=off" verwendet.