

Der Bootvorgang des Drive Eraser stoppt mit dem Fehler "This kernel requires an x86-64 CPU, but only detected an i686 CPU. Unable to boot - please use a kernel appropriate for your CPU"

Erstellt am	Aktualisiert am	Betroffenen Version	Gefixte Version
26 Aug 2021	26 Aug 2021	Drive Eraser - 6.4.0 und neuer	N/A

Problem

Der Bootvorgang des Blancco Drive Eraser stoppt mit der folgenden Fehlermeldung:

```
...  
This kernel requires an x86-64 CPU, but only detected an i686 CPU.  
Unable to boot - please use a kernel appropriate for your CPU.  
...
```



```
This kernel requires an x86-64 CPU, but only detected an i686 CPU.  
Unable to boot - please use a kernel appropriate for your CPU.
```

Lösung

Die Meldung weist darauf hin, dass das verwendete Drive Eraser ISO-Image 64-Bit ist, der Zielcomputer jedoch nur die 32-Bit-Architektur unterstützt. Wir bieten seit Drive Eraser Version 6.4.0 keine 32-Bit-Version von Drive Eraser mehr an.

Die Lösung besteht darin, die Laufwerke aus dem nicht unterstützten Computer zu entfernen und sie mit einem neueren Setup zu löschen, das die 64-Bit-Architektur unterstützt und das Booten des Blancco Drive Eraser ermöglicht.