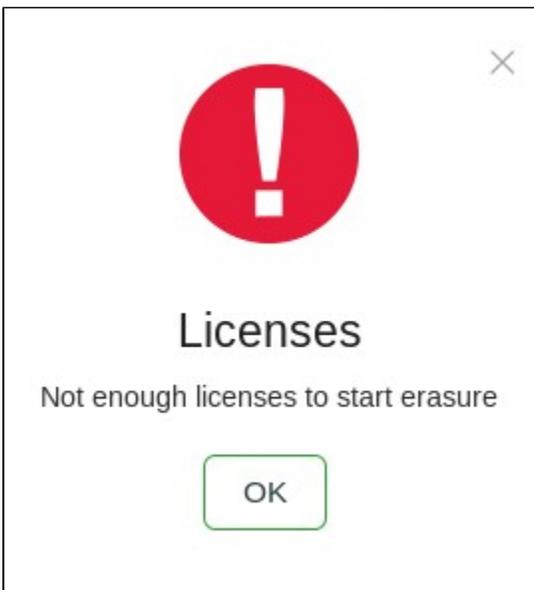


# Drive Eraser zeigt die Fehlermeldung "Nicht genügend Lizenzen zum Starten des Löschvorgangs" an, wenn eine Verbindung zu einer Management-Konsole mit ausreichenden Lizenzen besteht. licenses

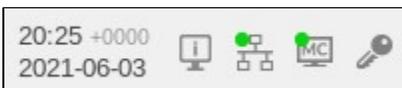
Erstellungsdatum	Updatedatum	betroffene Version	Fix Version
10 Sep 2021	10 Sep 2021	Drive Eraser - All versions	N/A

## Problem

Nach dem Booten von Blancco Drive Eraser mit den im Drive Eraser-ISO-Image vorkonfigurierten Details der Management-Konsole oder beim Hinzufügen der Details in einer gebooteten Drive Eraser-Sitzung wird die Fehlermeldung "Nicht genügend Lizenzen zum Starten der Löschung" angezeigt.



Diese Fehlermeldung kann trotz erfolgreicher Verbindung zum MC angezeigt werden.



Nach Überprüfung der Verwaltungskonsole sind genügend gültige Lizenzen des richtigen Typs vorhanden, um eine Löschung durchzuführen..

My licenses		My licenses	
Product name	Available	Expiration date	
Blancco Asset Profiler	995	2023-10-30 19:00	
Blancco Drive Eraser - Volume Edition (per drive)	970	2023-10-30 19:00	

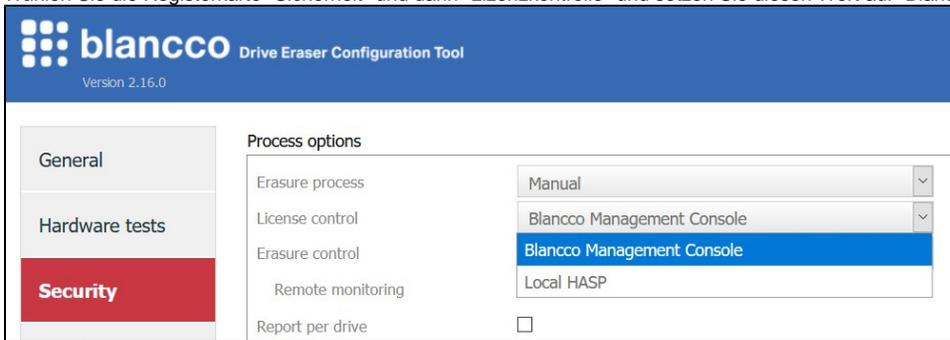
## Ursache

Der Blancco Drive Eraser kann zwei verschiedene Quellen für den Lizenzverbrauch nutzen, um die Löschung zu starten. Diese sind eine Blancco Management Console (vor Ort oder in der Blancco Cloud) oder ein physischer HASP-Schlüssel.

Wenn das gebootete Drive Eraser-ISO-Image so eingestellt ist, dass ein HASP-Schlüssel für die Lizenzierung verwendet wird, wird die Fehlermeldung "nicht genügend Lizenzen" angezeigt, obwohl genügend Lizenzen in einer Management-Konsole vorhanden sind.

## Lösung

1. Laden Sie das gewünschte Drive Eraser-ISO-Image in das Drive Eraser Configuration Tool. Siehe [Drive Eraser Configuration Tool](#) für weitere Informationen.
2. Wählen Sie die Registerkarte "Sicherheit" und dann "Lizenzkontrolle" und setzen Sie diesen Wert auf "Blancco Management Console"



The screenshot shows the 'Blancco Drive Eraser Configuration Tool' interface, version 2.16.0. The 'Security' tab is selected in the left sidebar. In the 'Process options' section, the 'License control' dropdown menu is open, showing three options: 'Manual', 'Blancco Management Console', and 'Local HASP'. The 'Blancco Management Console' option is highlighted in blue. Other settings include 'Erasure process' set to 'Manual', 'Erasure control' set to 'Blancco Management Console', 'Remote monitoring' checked, and 'Report per drive' unchecked.

3. Wählen Sie "Speichern unter", und speichern Sie das konfigurierte ISO-Abbild.
4. Erstellen Sie den bootfähigen USB-Stick neu oder laden Sie die korrekt konfigurierte ISO-Datei auf Ihren PXE-Boot-Server hoch..