

# Löschung schlägt bei SSD/NVMe-Laufwerken fehl, weil Löschbefehle fehlschlagen oder nicht unterstützt werden

Erstellungsdatum	Updatedatum	betroffene Version	Fix Version
15 Sep 2021	15 Sep 2021	Drive Eraser - All version	N/A

## Problem

Das Löschen von SSD- und NVMe-Laufwerken schlägt fehl, weil bestimmte Firmware-basierte Löschbefehle nicht funktionieren oder nicht unterstützt werden.

Im Löscherbericht wird zum Beispiel einer der unten genannten Fehler erwähnt:

Exception message
ENHANCED SECURE ERASE command failed
SECURE ERASE command failed
FORMAT UNIT command failed
BLOCK ERASE EXT command failed
OVERWRITE EXT command failed
Cryptographic erasure has failed

## Ursache

Bestimmte Löschestandards (und Löscheinstellungen) enthalten Firmware-basierte Löschvorgänge, die für einen erfolgreichen Abschluss des Löschvorgangs erforderlich sind. In einigen Fällen kann es vorkommen, dass das Laufwerk diese erforderlichen Firmware-Befehle nicht unterstützt (aufgrund einer fehlenden Implementierung in der Firmware des Laufwerks) oder dass sich das Laufwerk in einem gesperrten Zustand befindet, der die Verwendung dieser Art von Befehlen verhindert.

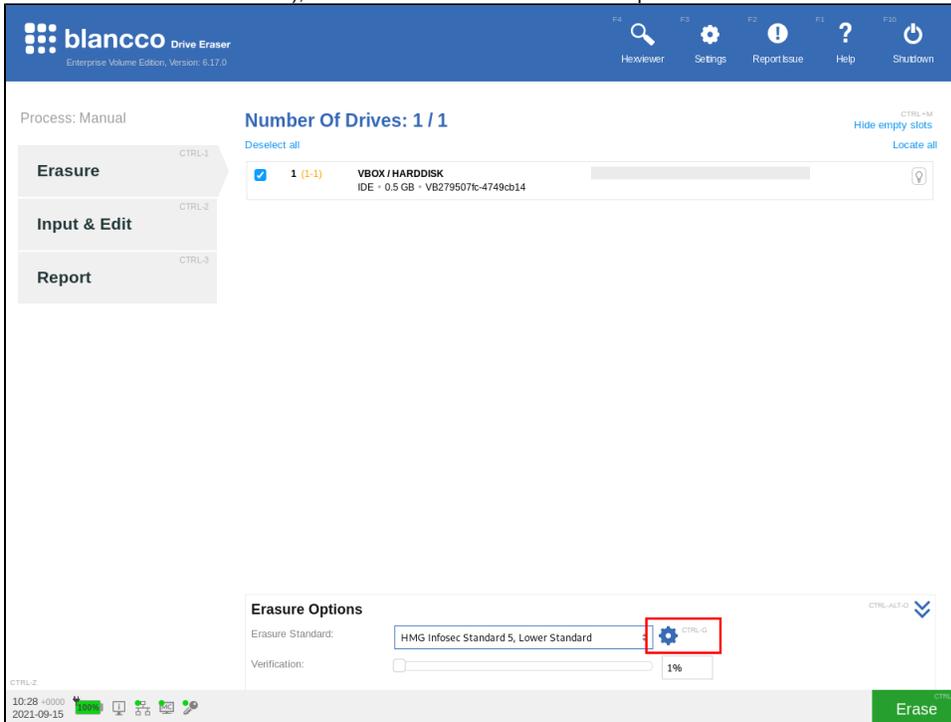
Die verwendeten Befehle sind abhängig von den Details des Ziellaufwerks, den gewählten Löscheinstellungen und dem Löschestandard.

## Lösung

Als Abhilfe können solche Laufwerke unter Verwendung von Löscheinstellungen gelöscht werden, die keine Firmware-basierten Löschvorgänge während des Prozesses beinhalten. Beachten Sie, dass diese Art des Löschvorgangs ein eindeutiges Löschergebnis liefert, das vor nicht-invasiven Datenwiederherstellungsmethoden schützt.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche des Drive Eraser zu "Erasure Options" und klicken Sie auf das Zahnrad-Symbol (oder verwenden Sie die Tastenkombination STRG+G), um das zusätzliche Menü "Erasure Options" zu öffnen.



2. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen "Enforce Blancco SSD method on SSD" und klicken Sie auf "OK", um die Einstellungen zu speichern..

## Erasure Options ×

Erase Remapped Sectors	<input type="checkbox"/>
Fail Erasure If Unsuccessful	<input type="checkbox"/>
Remove Hidden Areas	<input type="checkbox"/>
<b>Enforce Blancco SSD Method On SSDs</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
Show Drive Partitions	<input type="checkbox"/>
Preserve Recovery Partition	<input type="checkbox"/>

Execute Self-tests On Drives	<input type="checkbox"/>
short	▾
Fail Erasure If Unsuccessful	<input type="checkbox"/>

Format Drives After Erasure	<input type="checkbox"/>
ntfs	▾

3. Ändern Sie den LöschstANDARD über das Dropdown-Menü "Erasure Standard". Wählen Sie einen Standard, der keine Firmware-basierten Löschrunden beinhaltet, wie z. B. "NIST 800-88 Clear".

The screenshot shows the Blancco Drive Eraser software interface. The top navigation bar includes the Blancco logo, 'Enterprise Volume Edition, Version: 6.17.0', and function keys for Hexviewer, Settings, Report Issue, Help, and Shutdown. The main interface is divided into a sidebar on the left with buttons for 'Erasure' (CTRL-1), 'Input & Edit' (CTRL-2), and 'Report' (CTRL-3). The central area displays 'Process: Manual' and 'Number Of Drives: 1 / 1'. Below this, there is a 'Deselect all' button and a list of drives. The selected drive is 'VBOX / HARDDISK' with details 'IDE - 0.5 GB - VB279507fc-4749cb14'. At the bottom, the 'Erasure Options' section is visible, featuring a dropdown menu for 'Erasure Standard' set to 'NIST 800-88 Clear', a 'Verification' progress indicator at 1%, and a green 'Erase' button (CTRL-0). A red box highlights the 'Erasure Standard' dropdown menu.

4. Starten Sie die Löschung.