

Löschung schlägt bei SSD/NVMe-Laufwerken fehl, weil Löschbefehle fehlschlagen oder nicht unterstützt werden

Erstellungsdatum	Updatedatum	betroffene Version	Fix Version
15 Sep 2021	15 Sep 2021	Drive Eraser - All version	N/A

Problem

Das Löschen von SSD- und NVMe-Laufwerken schlägt fehl, weil bestimmte Firmware-basierte Löschbefehle nicht funktionieren oder nicht unterstützt werden.

Im Löscherbericht wird zum Beispiel einer der unten genannten Fehler erwähnt:

Exception message
ENHANCED SECURE ERASE command failed
SECURE ERASE command failed
FORMAT UNIT command failed
BLOCK ERASE EXT command failed
OVERWRITE EXT command failed
Cryptographic erasure has failed

Ursache

Bestimmte Löschestandards (und Löscheinstellungen) enthalten Firmware-basierte Löschvorgänge, die für einen erfolgreichen Abschluss des Löschvorgangs erforderlich sind. In einigen Fällen kann es vorkommen, dass das Laufwerk diese erforderlichen Firmware-Befehle nicht unterstützt (aufgrund einer fehlenden Implementierung in der Firmware des Laufwerks) oder dass sich das Laufwerk in einem gesperrten Zustand befindet, der die Verwendung dieser Art von Befehlen verhindert.

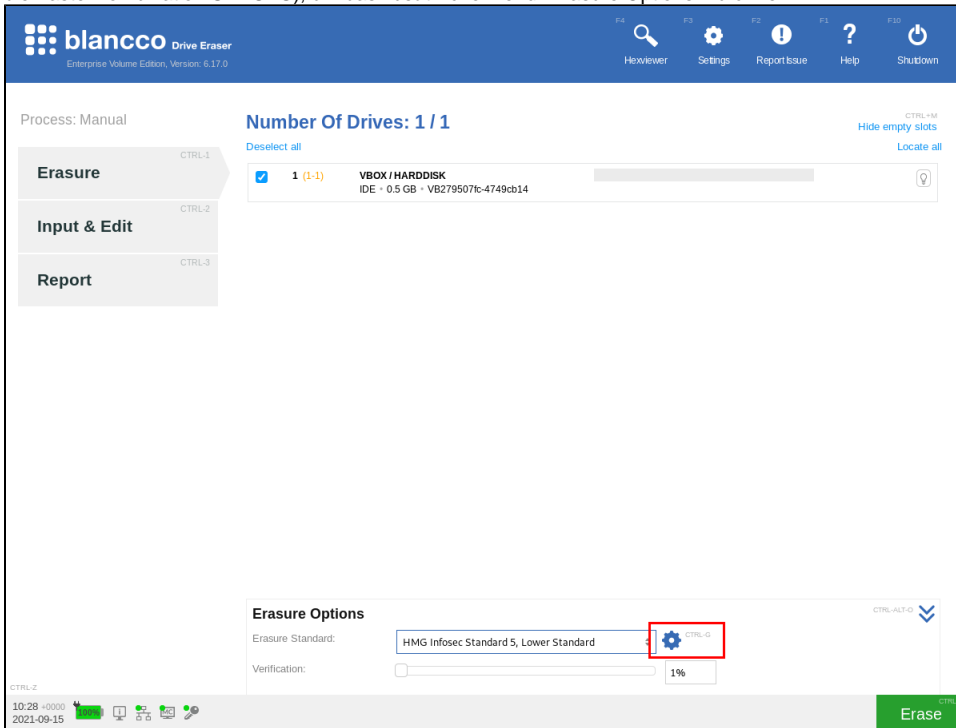
Die verwendeten Befehle sind abhängig von den Details des Ziellaufwerks, den gewählten Löscheinstellungen und dem Löschestandard.

Lösung

Als Abhilfe können solche Laufwerke unter Verwendung von Löscheinstellungen gelöscht werden, die keine Firmware-basierten Löschvorgänge während des Prozesses beinhalten. Beachten Sie, dass diese Art des Löschvorgangs ein eindeutiges Löschergebnis liefert, das vor nicht-invasiven Datenwiederherstellungsmethoden schützt.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche des Drive Eraser zu "Erasure Options" und klicken Sie auf das Zahnrad-Symbol (oder verwenden Sie die Tastenkombination STRG+G), um das zusätzliche Menü "Erasure Options" zu öffnen.



2. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen "Enforce Blancco SSD method on SSD" und klicken Sie auf "OK", um die Einstellungen zu speichern..

Erasure Options

Erase Remapped Sectors☐

Fail Erasure If Unsuccessful☐

Remove Hidden Areas☐

Enforce Blancco SSD Method On SSDs☐

Show Drive Partitions☐

Preserve Recovery Partition☐

Execute Self-tests On Drives☐

short

Fail Erasure If Unsuccessful☐

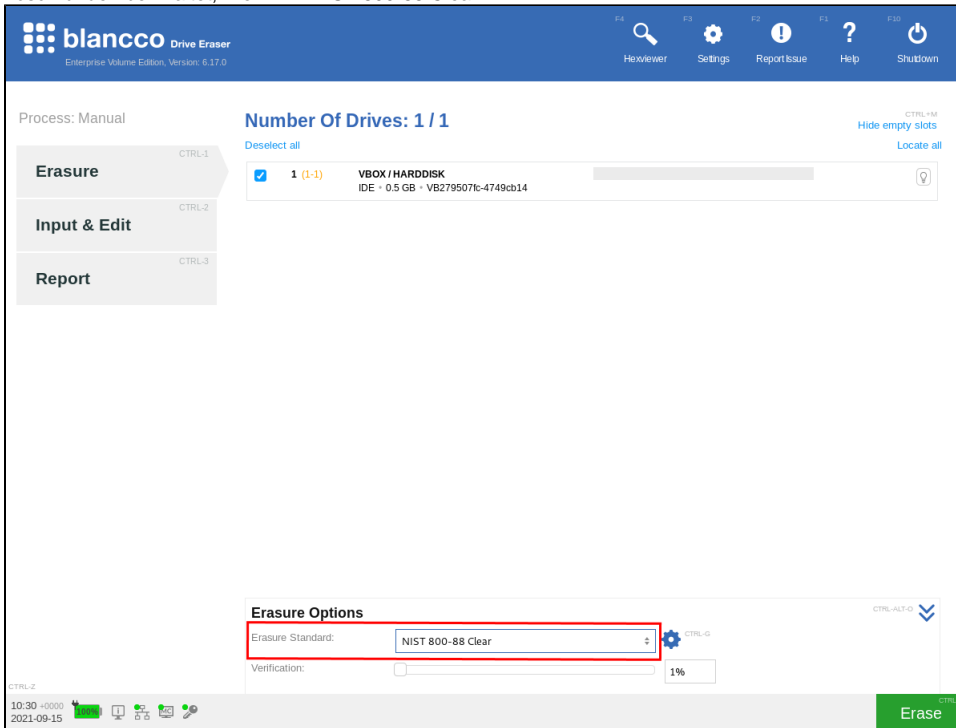
Format Drives After Erasure☐

ntfs

OK

Cancel

3. Ändern Sie den Löschrstandard über das Dropdown-Menü "Erasure Standard". Wählen Sie einen Standard, der keine Firmware-basierten Löschrunden beinhaltet, wie z. B. "NIST 800-88 Clear".



4. Starten Sie die Löschung.