

Lautstärketasten-, Lautlos- und Bildschirmsperrtasten-Tests funktionieren unter iOS 15 nicht korrekt

Erstellungsdatum	Update Datum	betroffene Version	Fix Version
23 Sep 2021	23 Sep 2021	Mobile Diagnostics and Erasure - 4.8.1 (and older)	Mobile Diagnostics and Erasure - 4.10.0

Beschreibung

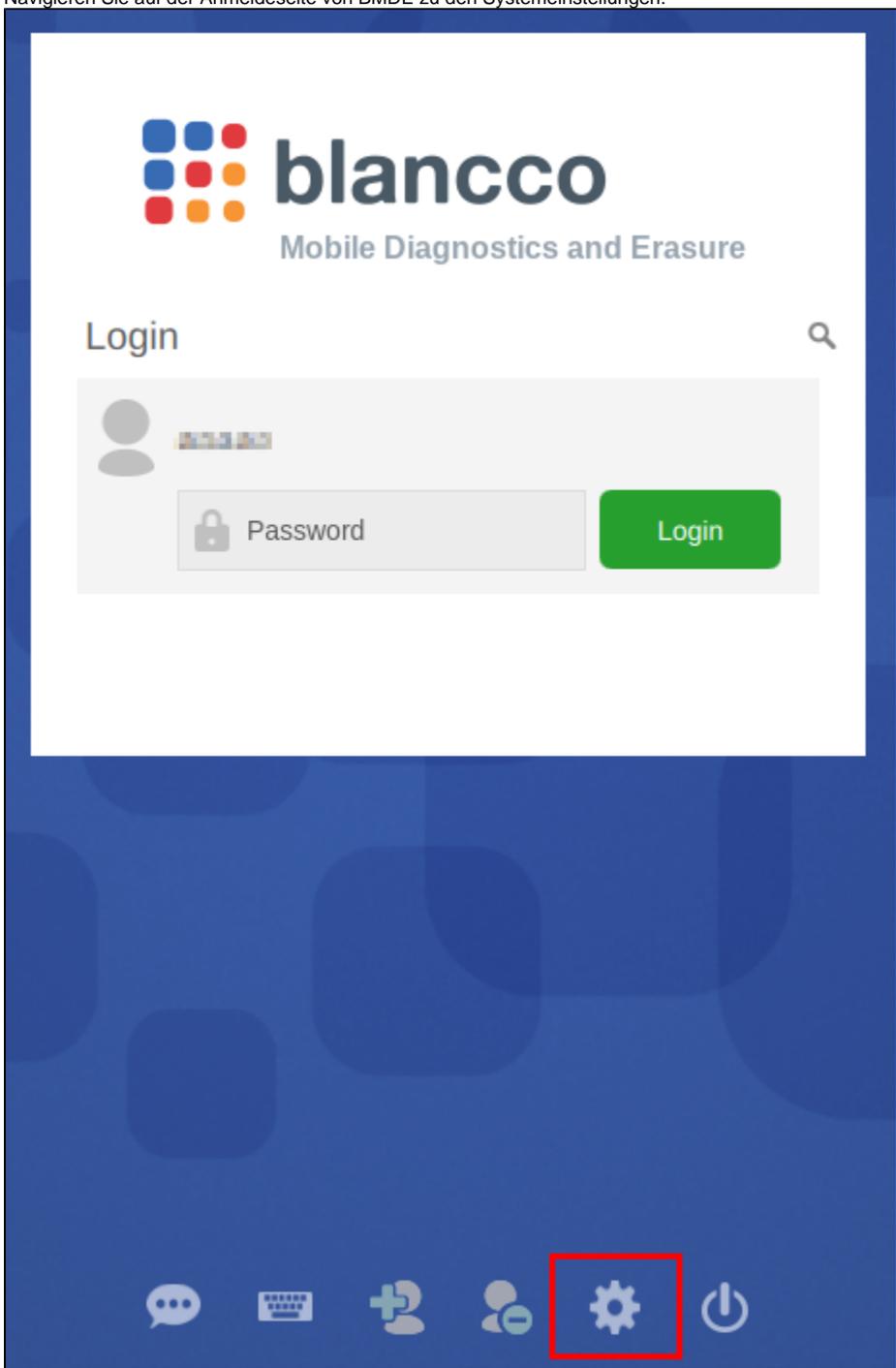
Mit der Veröffentlichung von iOS 15 von Apple funktionieren die Lautstärketasten-, Lautlos- und Bildschirmsperrtasten-Tests bei der Verwendung von Blancco Mobile Diagnostics und Erasure nicht korrekt. Dies führt dazu, dass diese Tests fehlschlagen, auch wenn die Tasten selbst ihre regulären Funktionen auf dem Gerät ausführen.

Zurzeit ist iOS 15 nicht mit der älteren Version der Blancco Diagnostics App kompatibel. Um dieses Problem zu beheben, ist ein Upgrade auf die neueste Version der Diagnoseanwendung in BMDE erforderlich.

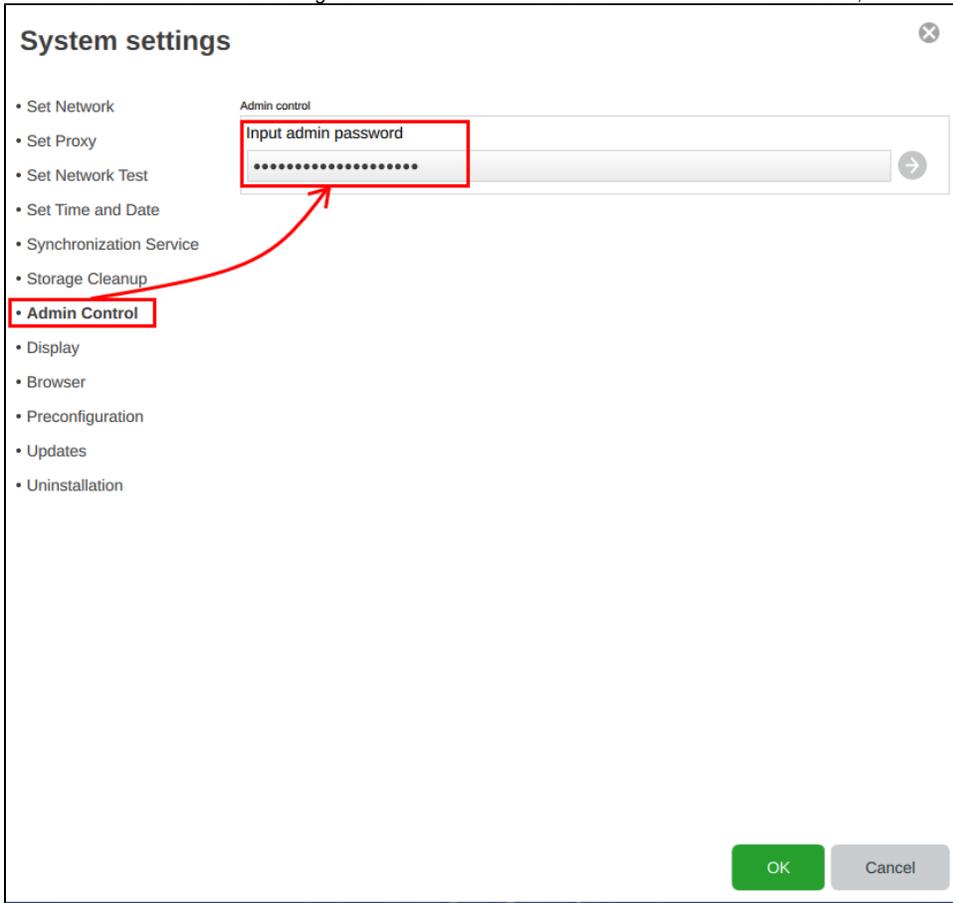
Dieses Verhalten wird mit Mobile Diagnostics and Erasure 4.9.0 behoben, das die generische Unterstützung für iOS 15 enthalten wird.

Schritt für Schritt Anleitung

1. Navigieren Sie auf der Anmeldeseite von BMDE zu den Systemeinstellungen.



2. Wählen Sie Admin control aus und geben Sie das Admin-Passwort ein. Wählen Sie die Pfeiltaste, um fortzufahren, oder drücken Sie ENTER.



3. Wählen Sie "Andere Einstellungen".

System settings ✕

- Set Network
- Set Proxy
- Set Network Test
- Set Time and Date
- Synchronization Service
- Storage Cleanup
- **Admin Control**
- Display
- Browser
- Preconfiguration
- Updates
- Uninstallation

Admin control

Remove admin password
Change admin password
Adjust user permissions
Manage Certificates
Manage Hubs
Other settings
Import & export settings

OK Cancel

4. Ändern Sie mithilfe des Dropdown-Pfeils die Version der Diagnose-App auf die neueste. Klicken Sie auf "Übernehmen" und "OK", um die Einstellungen zu speichern.

System settings

- Set Network
- Set Proxy
- Set Network Test
- **Set Time and Date**
- Synchronization Service
- Storage Cleanup
- **Admin Control**
- Display
- Browser
- Preconfiguration
- Updates
- Uninstallation

User authentication

Use Blancco Management Console to authenticate users:

BMC hostname/IP:

BMC port:

Verify BMC SSL certificate:

Connection status:

Miscellaneous items

Deface content of admin controlled fields:

Reset USB controllers:

User to autologin:

Online support IP:(EXPERIMENTAL)

Use temporary passcode for Screenlock:

Diagnostics app version:

Share Apple device pairings via BMC:

Share reports between users:

License history

Store license history:

Date and Time settings should be configured to be automatic.

Keep logs for: 3 Months

history_09.2021.csv 0 bytes

BETA Program

Beta programs allow updates to be delivered more frequently with OverTheAir delivery. Single

5. Loggen Sie sich in BMDE ein und überprüfen Sie, ob die unterstützten Tastentests nun wie erwartet funktionieren. Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte an den technischen Support von Blancco für weitere Unterstützung.