Auf HP EliteDesk-Systemen wird keine Festplatte erkannt

Created date	Updated date	Affects version	Fix version
21 Mar 2022	21 Mar 2022	Drive Eraser - All versions	N/A

Problem

Probleme bei der Erkennung von Festplatten auf bestimmten HP EliteDesk-Geräten.

Dieses Problem tritt nachweislich bei mindestens der folgenden Systemmodellen und Laufwerken auf:

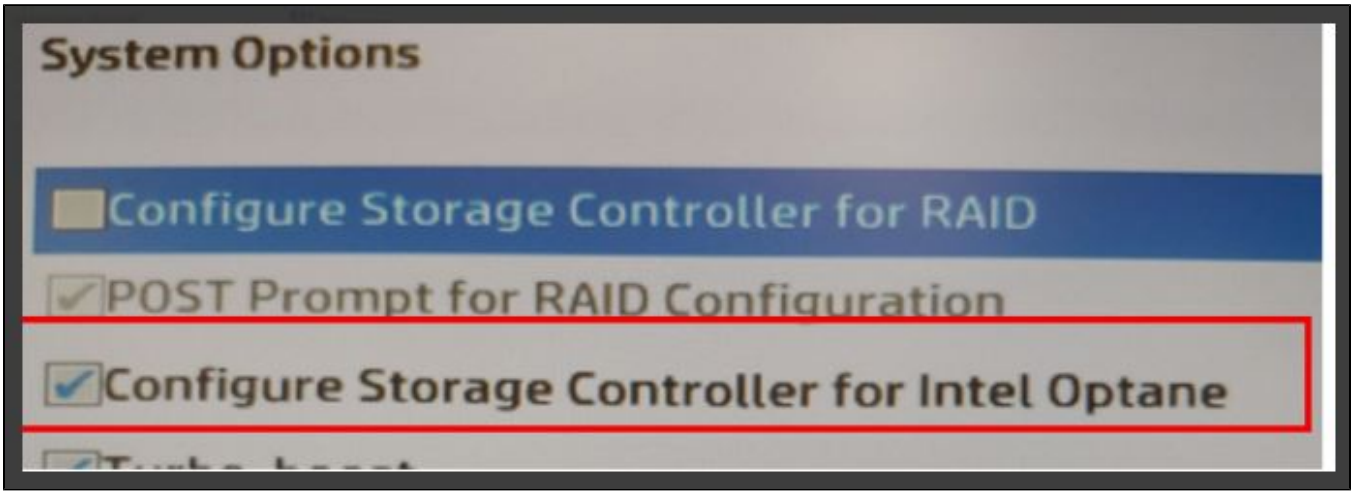
System manufacturer	System model	Disk manufacturer	Disk model
HP	EliteDesk 800 G4 SFF	SK hynix	8310A BA

Ursache

Bestimmte BIOS/UEFI-Systemeinstellungen verhindern das ordnungsgemäße Erkennen von Festplatten mit Drive Eraser.

Lösung

Eine Ursache für das Problem der Laufwerkserkennung ist die BIOS-Einstellung "Configure Storage Controller for Intel Optane".



Wenn diese Einstellung aktiviert ist, kann das Laufwerk nicht von Drive Eraser erkannt werden, da derzeit nur eine begrenzte Unterstützung für Optane-Geräte verfügbar ist.

Um das Problem zu beheben, deaktivieren Sie die Einstellung "Configure Storage Controller for Intel Optane".