# Blancco Mobile Diagnostics and Erasure 4.13 ist jetzt verfügbar!

## Hervorgehobene Funktionen:

- PHEN-9407 Unterstützung für Geräte der iPhone 14 Familie.
- PHEN-9226 iOS-Diagnose Schnelles Auto-Vertrauen. Wir haben jetzt einen viel schnelleren Auto-Trust-Prozess für die Installation der iOS-Diagnose-Anwendung. (Hinweis: Für Kunden, die den bisherigen vollautomatischen Modus bevorzugen, der keine Berührungen erfordert, steht diese Funktion weiterhin zur Verfügung).
- PHEN-8318 NIST-Bereinigung für Android. Neuer Löschalgorithmus.
- PHEN-8905 Freier Text im Workflow-Modul. Innerhalb des Workflow-Frage-Moduls gibt es jetzt ein Freiform-Textfeld für die Dateneingabe durch den Benutzer.
- PHEN-7795 Tastatur-Makros. Unter Einstellungen gibt es jetzt eine neue Registerkarte (Tastenkombinationen), die verfügbare Tastenkombinationen für grundlegende Aktionen anzeigt.
- PHEN-8944, PHEN-7798, PHEN-8350, PHEN-9315 Neue Workflow-Tags. Geräte-UUID; Druckerstatus; Alle Diagnoseergebnisse; Diagnosedauer; Diagnoseablaufdauer.
- PHEN-8990 Autorisierte Komponenten Geräte-UI. Diese kann jetzt in der UI ausgeblendet werden.
- PHEN-8798 Unterstützung für Drucker der Zebra ZD6-Serie hinzugefügt.

Beachten Sie, dass die unten aufgeführten Diagnosefunktionen nur für die neueste Version der Diagnoseanwendung gelten und in der älteren Version nicht verfügbar sind.

- SD-4955 Geschwindigkeitsverbesserungen bei Diagnosefunktionen Parallele Tests in der Anwendung. Bestimmte automatische Tests liefen im Hintergrund, während unterstützte und manuelle Tests ausgeführt wurden. Der parallele Testablauf kann mit der Schaltfläche "Für Geschwindigkeit optimieren" in den Host-Einstellungen aktiviert werden. Die Hintergrundtests in Phase 1 umfassen Android: a. Magnetometer b. Wifi c. Bluetooth d. AGPS e. Carrier Signal Check1 f. Carrier Signal Check 2 iOS: a. Wifi b. Magnetometer c. Barometer d. Höhenmesser e. Gyroskop f. Beschleunigungsmesser
- SD-5228 Geschwindigkeitsverbesserungen. Nicht zutreffende Tests werden nicht mit UI in Diag App ausgeführt.
- SD-5112 Der Autofokus-Test wurde von den automatischen Tests in die Kategorie "Assistierte Tests" für iOS-Geräte verschoben. Um die Benutzererfahrung zu verbessern, muss bei iOS-Geräten wie dem iPhone 12, iPhone 13, 13 Pro, 13 Pro Max und dem iPad Pro der 5. Generation usw. der Bildschirm zuerst angetippt werden, um den Autofokus-Test durchzuführen.
- SD-5234 UI/UX-Verbesserungen. Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit von Wiederholungstests auf der App-Test-Ergebnisseite.
- SD-5200 Unterstützung für Huawei Mobile Services (HMS) Geräte. Anwendbar für Huawei-Geräte, die keine Google Mobile Services (GMS) unterstützen. Für solche Geräte haben die AGPS- und Face ID-Tests eine etwas andere Methode zur Ausführung dieser Tests.
- SD-5242 Stresstest-Verbesserungen. Die Logik des Android-Stresstests wurde verbessert.

### Fehlerbehebungen:

- PHEN-8829 BMDE schwärzt sich ab.
- PHEN-8894 Falsche MDM-Erkennung.
- PHEN-8913 Sony Xperia 1 III RAM-Fehler
- PHEN-8927 Mehrere Modelle von Lenovo- und Huawei-Tablets haben beim Löschen einen schwarzen Bildschirm und kommen nicht über 10%
- PHEN-8991 Die Abonnementprüfung für Rakuten kann keine Informationen abrufen.
- PHEN-9033 BMDE friert bei der gleichzeitigen Installation der Diagnose-App auf 20-30 Smartphones ein.
- PHEN-9405 iOS-Aktivierung führt dazu, dass das iPhone mit einem weißen, nicht reagierenden Bildschirm endet.
- PHEN-7215 Löschen schlägt fehl aufgrund von "iOS-Versionsinformationen sind veraltet".
- PHEN-8009 Samsung Galaxy GT-P5210 kann nicht gelöscht werden.
- PHEN-8213 Die Standard-SMS-App kann nicht eingestellt werden, wenn die tschechische Sprache für das Telefon ausgewählt ist.
- PHEN-8598 Lenovo TB-X505F: SMS/MMS-Daten konnten nicht gelöscht werden.
- PHEN-8774 Die Diag-App lässt sich unter ColorOS12 nicht starten.
- PHEN-8816 Android-Telefone trennen die Verbindung zur Benutzeroberfläche.
- PHEN-8854 Fehlermeldung bei der Autorisierungsanfrage.
  PHEN-8856 Fehlermeldung "Wiederherstellungsmodus erforderlich".
- PHEN-8866 iPod Touch 6. Generation: Der zweite Werksreset in einem Arbeitsgang schlägt fehl.
- PHEN-8900 HTC U11+ kann die IMEI nicht anzeigen
- PHEN-8909 Aufforderung zur Deaktivierung der OEM-Benachrichtigung
- PHEN-8919 Passwort kann nicht über Admin Control geändert werden
- PHEN-8931 Fehler "Keine Informationen vom Gerät" HTC Desire 620
- PHEN-9026 BMDE 4.12 Etikett um 90 Grad gedreht
- PHEN-9053 Absturz, wenn vor dem Löschen versucht wird, einen ungültigen Standard zu setzen.
- PHEN-9092 ARO schlägt bei Samsung Galaxy S4 fehl
- PHEN-9218 Workflow bleibt bei "FMiP-Prüfung (PrologMobile)" hängen
- PHEN-9253 Unterstützter Etikettendrucker ( CAB Squix 4 ) funktioniert nicht
- PHEN-9362 Etikettenformat erfordert jedes Mal ein Update unter einer neuen Version
- PHEN-9435 Blackview A95 WipeAdmin stürzt ab
- PHEN-9600 iPad Air 2 16GB CELLULAR wird nach der Verarbeitung nicht als Mobilfunkmodell erkannt.
- PHEN-8679 X-Taste wird bei Einstellungsänderungen nicht entfernt.
- PHEN-9209 Die Diagnosefläche der Gerätekarte hat eine leere Auswahl.
- PHEN-9451 Umbenennungsfunktion im Etikettenlayout.
- PHEN-8387 Gefälschte IMEIs von Oppo.
- SD-5310 Absturzprobleme beim Multicam-Test auf iOS 16-Geräten.
- SD-5219 Neuester Absturz der Diag-App beim Ausführen des Kamera-(Video-)Tests für ein defektes iPhone.
- SD-5251 iOS Videotest zeigt Frontkamera-Vorschau auf iPhone mit fehlerhafter Kamera.
- SD-5217 Der iOS Headset-Mikrofontest testet das untere Mikrofon des Geräts anstelle des Mikrofons des Headsets.
- SD-5212 AGPS hat Probleme bei der Ausführung in iOS.
- SD-5134 Neuester Absturz der Diag-App beim Autofokustest für ein defektes iPhone.

- SD-5208 Der iOS-Autofokus-Test zeigt eine Vorschau der Frontkamera für ein fehlerhaftes Kameragerät.
- SD-5243 Autofokustest lässt die neueste Diagnose-App auf iPads abstürzen.

#### Bekannte Probleme - Löschen:

- iOS/iPadOS16.1 und 15.7.1 werden von dieser Version unterstützt.
- Der Standard iOS-Standard wurde auf iOS Smart Erasure geändert.
- Unterstützung für die iPhone 14 Serie wurde hinzugefügt. Än der Unterstützung für die neuen iPad-Modelle (Okt. 2022) wird noch gearbeitet.
- Bekannte Probleme mit der iPhone 14 Serie sind: Die Löschung im DFU-Modus (schwarzer Bildschirm) funktioniert nicht, Proximity kann nicht mit
  der Verarbeitung von Stationstests abgeschlossen werden, wenn die Hybriddiagnose verwendet wird, iPhone 14-Gerätekarten erscheinen nicht
  auf der Benutzeroberfläche, wenn Geräte im Wiederherstellungsmodus (iTunes-Modus) wieder angeschlossen werden.
- Es gibt ein bekanntes Leistungsproblem mit den Systemeinstellungen im Servermodus. Es dauert einige Sekunden, bis die Einstellungen geöffnet werden.
- Die Verarbeitung großer Mengen von iOS-Geräten kann zu einer langsamen GUI / Einfrieren führen eine BMDE-Station mit mindestens 16 GB RAM wird empfohlen.
- Die Diagnosefunktion Auto-Trust wurde in dieser Version hinzugefügt. Es handelt sich um eine neue Option unter der Funktion "App automatisch in iOS starten".
- In Diagnostics with App Version 4.7.0.1: Der Stresstest wird auf einigen Geräten wie dem Samsung S22 ultra nicht ausgeführt, und bei iPhone 14
  Pro-Geräten wird der Screen Lock-Test nur ausgeführt, wenn die Funktion "Display Always On" ausgeschaltet ist (Settings > Display &
  Brightness -> Always On (Turn it OFF)
- In Diagnostics mit der App-Version 3.9.8.5: Die Anwendung Screen Damage wurde entfernt.

## **Bekannte Probleme - Diagnostics:**

- Ab BMDE 4.13 wird die Unterstützung der Diagnose-App für Geräte unter iOS 11 wie iPhone 5c, iPhone 5 und iPad 4. Mit dem Erscheinen von xcode 14 unterstützt Apple keine Diagnosen mehr auf iOS 10.x Geräten (32 Bit Architektur). Umgehung ist die Verwendung von BMDE 4.12.1 oder niedriger für die Verarbeitung solcher Geräte.
- Für iOS Version 16.x werden Multikamera-Testergebnisse auf einigen iPhone Pro und Pro Max Geräten nicht durchgeführt, z.B. iPhone 12 Pro, iPhone 11 Pro Max etc. Bis ein Fix verfügbar ist, besteht die Abhilfe darin, Workflows für solche Geräte ohne Multikameratest einzustellen.
- Für Apple-Geräte hat das Zertifikat für die Diagnose ein Ablaufdatum: 12-Sep-2023
- Beim iPhone 14 Pro/Pro Max muss der Benutzer zur Durchführung des Tests der Bildschirmsperre zunächst die Funktion auf dem Gerät ausschalten, bevor er fortfahren kann. Schritte zum Ausschalten: Gehen Sie zu Einstellungen -> Anzeige & Helligkeit -> Immer an (Ausschalten)