

Installation der Diagnoseanwendung schlägt auf dem Pixel 7 und Pixel 7 Pro fehl, wenn eine ältere Diagnoseanwendung verwendet wird

Erstellungsdatum	Update Datum	betroffene Version	Fix Version
01-11-2022		Mobile Diagnostics and Eraser - all versions	

Problem

Beim Versuch, einen Diagnosetest für ein Pixel 7 oder Pixel 7 Pro durchzuführen, schlägt die Installation der Legacy-Diagnoseanwendung fehl.

Ursache

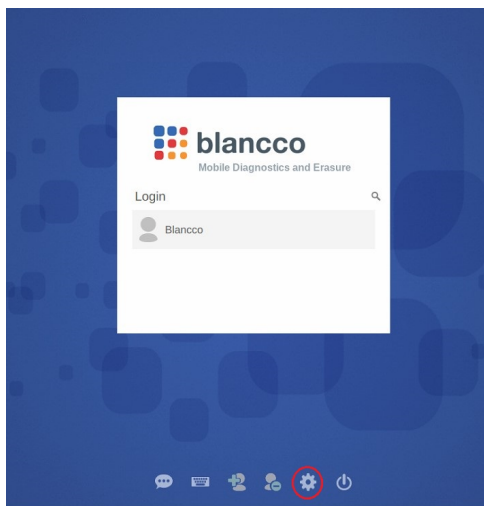
Die Pixel 7-Telefone unterstützen nur 64-Bit-ARM, aufgrund dieser Änderung auf nur 64-Bit-Unterstützung kann die Legacy-Diagnose-Anwendung nicht auf den Pixel 7-Telefonen installiert werden.

Lösung

Wenn Sie die Einstellungen der Software für die mobile Diagnose und Löschung so ändern, dass die neueste Diagnoseanwendung anstelle der alten Anwendung verwendet wird, können Sie die Pixel 7-Telefone erfolgreich installieren und testen.

Bitte beachten Sie die nachstehenden Anweisungen, die die für diese Änderung der Software erforderlichen Schritte enthalten.

- Zugriff auf die Systemeinstellungen über die Anmeldeseite



- Wählen Sie Admin Control aus den angezeigten Systemeinstellungen und geben Sie das Admin-Passwort ein, um auf die Einstellungen zuzugreifen.

System settings

- Set Network
- Set Proxy
- Set Network Test
- Set Time and Date
- Synchronization Service
- Storage Cleanup
- Admin Control
- Display
- Browser
- Preconfiguration
- Updates
- Uninstallation

Configuration

Network device:

Configuration:

Hostname

Hostname:

Name Servers

Override automatic name servers: ☐

OK Cancel

- Wählen Sie Andere Einstellungen aus der Liste der Verwaltungssteuerungsoptionen

System settings

- Set Network
- Set Proxy
- Set Network Test
- Set Time and Date
- Synchronization Service
- Storage Cleanup
- Admin Control
- Display
- Browser
- Preconfiguration
- Updates
- Uninstallation

Admin control

Remove admin password

Change admin password

Adjust user permissions

Manage Certificates

Manage Hubs

Other settings

Import & export settings

OK Cancel

- Im Abschnitt "Verschiedenes" sehen Sie die Einstellung "Version der Diagnoseanwendung". Ändern Sie diese von "Alt" auf "Aktuell" und klicken Sie auf "OK".

System settings

- Set Network
- Set Proxy
- Set Network Test
- Set Time and Date
- Synchronization Service
- Storage Cleanup
- Admin Control
- Display
- Browser
- Preconfiguration
- Updates
- Uninstallation

User authentication

Use Blanco Management Console to authenticate users: ☐

BMC hostname/IP:

BMC port:

Verify BMC SSL certificate: ☐

Connection status: ☐

Miscellaneous items

Deface content of admin controlled fields: ☐

Reset USB controllers: ☒

User to autologin:

Online support address:

Use temporary passcode for Screenlock: ☐

Diagnosics app version:

Share Apple device pairings via BMC: ☐

Share reports between users: ☐

License history

Store license history: ☒

Keep logs for:

File Name	Size	Actions
history_07.2022.csv	0 bytes	
history_08.2022.csv	0 bytes	
history_09.2022.csv	0 bytes	
history_10.2022.csv	0 bytes	

Clear old history Export history to USB

Apply OK Cancel