Blancco Download-Server vorübergehend nicht ereichbar

Zurzeit gibt es einen Ausfall des Blancco Download-Servers download.blancco.com. Unser Team arbeitet aktiv an einer Lösung und Ursachenanalyse für dieses Problem.

Dieses Problem verhindert, dass Benutzer Blancco Software oder Benutzerhandbücher vom Blancco Support Portal und der Blancco Cloud herunterladen können.

Darüber hinaus treten bei der Blancco Mobile Diagnostics and Erasure Software zumindest bei den folgenden Funktionen Probleme auf:

- OTA-Software-Update
- Download der Datei iOS firmware version.xml, wenn "Blancco" als Quelle verwendet wird
- Netzwerktest, wenn die Option "Download (HTTPS)" gewählt wird

Diese Nachricht wird aktualisiert, sobald weitere Details verfügbar sind und das Problem behoben wurde.

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den technischen Support von Blancco, indem Sie ein neues Ticket einreichen.

28 Nov 2022 **09:28AM UTC+0**

Das Problem wurde behoben und die volle Funktionalität des Dienstes wurde um 09:04AM UTC+0 am 28.11.2022 wiederhergestellt.

Wir arbeiten zusammen mit dem Anbieter weiter an der Analyse der Ursache und ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass ähnliche Probleme den Dienst in Zukunft nicht mehr beeinträchtigen.