

Vorübergehende Konnektivitätsprobleme mit der Blancco Cloud

Heute früh kam es zu einem vorübergehenden Leistungsabfall der Blancco Cloud, der auf mögliche Probleme bei der Verbindung mit dem Dienst oder beim Zugriff auf den Dienst über das Internet zurückzuführen ist. Diese Probleme traten ab 01:30PM UTC am 01.12.2022 auf und der Dienst wurde um 16:00PM UTC am 01.12.2022 wieder in einen normalen Zustand versetzt.

Seitdem wurde das Problem bereits entschärft und Blancco arbeitet aktiv daran, die Ursache des Problems zu isolieren.

Wenn Sie Probleme haben, wie z.B. das Scheitern der Verbindung zur Blancco Cloud von Drive Eraser-Clients oder mobilen Diagnose- und Lösch-Hoststationen aus, ist dies wahrscheinlich auf dieses unerwartete Problem zurückzuführen.

Wir entschuldigen uns für jegliche Unannehmlichkeiten, die dadurch entstanden sind. Wenn Sie weitere Fragen haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an den technischen [Support von Blancco](#).