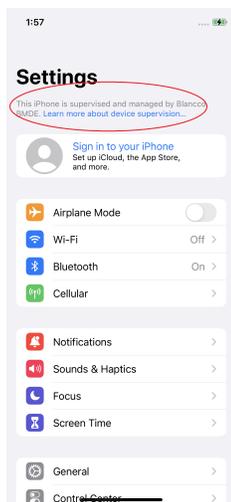


# In den Einstellungen erscheint die Meldung "Dieses iPhone wird von Blancco BMDE überwacht und verwaltet".

Erstellungsdatum	Aktualisiert am	Betroffene Version	Gefixte Version
13 Mar 2023			

## Problem

Nach der Bearbeitung eines iPhones wird oben im Einstellungsmenü die Statusmeldung "Dieses iPhone wird von Blancco BMDE überwacht und verwaltet" angezeigt.



## Ursache

Blancco Mobile Diagnostics & Erasure installiert ein Zertifikat auf dem Mobiltelefon, um den "Überwachungsmodus" zu aktivieren. Mit dieser Funktion hat die Software mehr Kontrolle über das iPhone, um einige Aufgaben durchzuführen. Dieser Modus wird nach den folgenden Vorgängen aktiviert:

- Diagnosen  
iOS-Einrichtung

## Lösung

### Option 1. Gerät löschen

Das Zertifikat wird entfernt, indem eine beliebige Art der Löschung des Telefons durchgeführt wird. Dies kann entweder ein manueller Factory Reset oder einer der von Blancco Mobile Diagnostics & Erasure unterstützten Löschestandards sein. Es wird dringend empfohlen, am Ende eines jeden Prozesses eine Löschung auf dem Mobiltelefon durchzuführen.

### Option 2. Deaktivieren Sie "Gerät überwachen" (nur iOS Setup)

Alternativ können Sie die Funktion deaktivieren, indem Sie im Punkt "iOS Setup" im Workflow bearbeiten und das Kontrollkästchen "Supervise device" deaktivieren



## iOS Setup

Name:

iOS Setup

Activate phone, install Wifi configuration and skip UI setup. If activation fails due to FMP, fail path will be taken. If activation is successful MDM status will also be fetched.

If activation and setup is already done or device is not iPhone/iPad success path will be taken without any actions.

SSID:

Password:

Hidden SSID:

Security:

WPA-PSK

Supervise device

Skip all steps

Language:

English

Es wird empfohlen, diese Option zu deaktivieren, wenn Sie keine Diagnose am Gerät durchführen, da sie keinen zusätzlichen Nutzen bringt.